

Cerea, le 18/09/2020

Réf. : **STIFR.219N.2020**

À l'attention de

Responsable Après-vente ISUZU
Chef Atelier ISUZU
Atelier mécanique ISUZU

Objet : **Contremesure pour vibration volant de direction/cabine (Shimmy) sur les M21 avec essieu rigide**

Cher Collaborateur,

Nous souhaitons vous informer que, suite à signalisation de certains cas de vibrations du volant de direction/cabine sur les véhicules M21 avec suspensions avant à essieu rigide, ISUZU a développé une contremesure pour réduire ce phénomène.

VEHICULES CONCERNES :

ISUZU M21 (Série N) avec suspensions avant à essieu rigide

SYMPTOME :

Vibrations sur le volant de direction/cabine suite au passage du véhicule sur une ou plusieurs bosses de la route avec une vitesse normalement entre 100 km/h et 120 km/h. La vibration persiste tant que le véhicule ne décélère en dessous de 80 km/h.

CAUSE ET SOLUTION :

La cause de ce phénomène (appelé SHIMMY) est liée à la combinaison d'une série d'éléments qui créent un phénomène de résonance. Ci-dessous les causes principales :

- Le châssis du M21 est moins rigide par rapport aux autres véhicules de la gamme
- État générique des pneumatiques (usure/pression de gonflage/équilibrage)
- État générique des suspensions avant

CONTREMESURE :

ISUZU a introduit un nouveau roulement de butée sur le pivot de fusée afin de réduire ce phénomène

Attention : Le nouveau roulement doit être installé uniquement sur le pivot de fusée **côté conducteur**

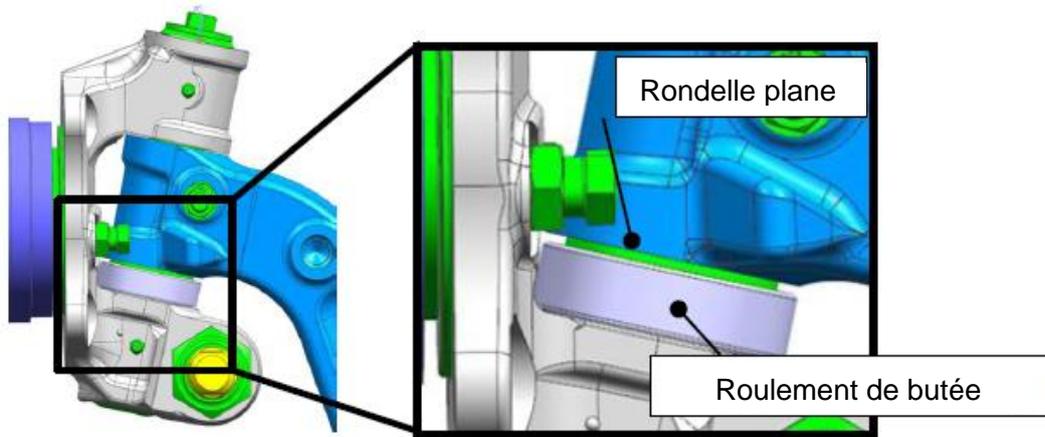
	Nouveau	Original
Référence	8976653950	8942488833
Type	Lisse	À rouleaux

PROCEDURE A SUIVRE :

1. Installation du nouveau roulement de butée (UNIQUEMENT CÔTÉ CONDUCTEUR)

Déposer le roulement d'origine et installer le roulement de nouveau type (réf. 8976653950).

Veuillez vérifier sur le Manuel Atelier (dans G-IDSS) pour tous renseignements supplémentaires concernant la procédure de remplacement.



Pivot de fusée

Note :

- Avant de remplacer le roulement, toujours vérifier l'éventuelle présence de jeu sur les moyeux avant et/ou sur les pivots de fusée. En cas de jeu anormal, penser à effectuer la réparation nécessaire.
- Avant d'installer le nouveau roulement, nettoyer soigneusement la surface de contact supérieure du roulement et inférieure de la rondelle. NE PAS APPLIQUER de la graisse (ni similaire) sur les surfaces de contact.
 La présence de graisse (ou similaire) sur les surfaces pourrait causer un glissement entre les deux pièces et par conséquent de l'usure.
- On vous conseille de garder en stock une goupille de verrouillage du pivot de fusée (réf. 8971419452) en cas de nécessité.

2. Vérification et réglage de la chasse

Mesurer l'angle de chasse du train avant et baisser la valeur dans l'intervalle ci-dessous.

Valeur angle de chasse à régler : Entre 0°30' et 1°30'

Régler la chasse en installant le cales (voir « Tableau réf. cales de réglage chasse ») entre l'essieu et la lame de ressort, comme indiqué dans l'image ci-dessous.

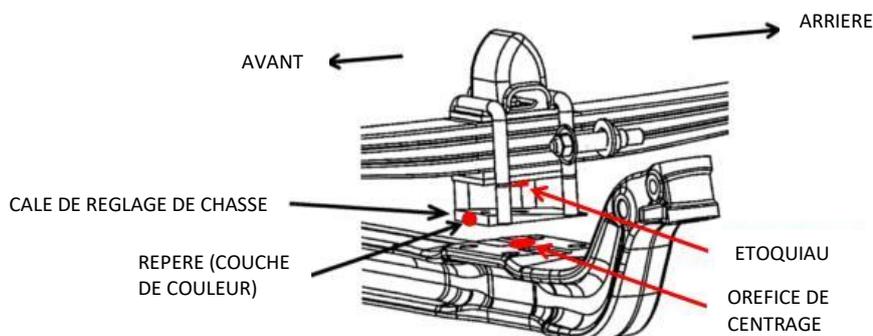


Tableau réf. cales de réglage chasse

Réf	Description	Notes
8980857040	Cale de réglage chasse	0°30' (repère rouge)
8970953551	Cale de réglage chasse	1°00' (repère vert)
8981969840	Cale de réglage chasse	1°30' (repère bleu ciel)
8981969850	Cale de réglage chasse	2°00' (repère noire)
8981969860	Cale de réglage chasse	2°30' (repère gris)

Note :

- Imprimer le rapport du banc de géométrie avant et après le réglage de la chasse. Le rapport doit être joint à la demande de garantie.

3. Vérification des pneus avant

Vérifier les conditions des pneus avant en faisant attention à :

- Correcte pression de gonflage

Dimension des pneus	Pression de gonflage kPa (kgf/cm ² /psi)
195/75R16C	475 (4.75/69)
205/70R15C	450 (4.50/65)
205/75R16C	475 (4.75/69)

- État usure de la bande de roulement

Vérifier l'usure de la bande de roulement des pneus, en faisant particulière attention à l'épaule. En cas de nécessité, penser à faire l'inversion ou à remplacer les pneus et corriger toutes éventuelles conditions qui peuvent générer une usure anormale (ex. pression de gonflage, géométrie du train avant, etc.)

Note :

Toutes interventions liées à l'entretien standard du véhicule et/ou à ruptures accidentelles ou dérivantes de la normale usure des composants en fonction du kilométrage du véhicule, resteront à la charge du client.

- Équilibrage des pneus avant

Contrôler et ajuster l'équilibrage des pneus avant. Veuillez-vous assurer que les masses d'équilibrage soient correctement attachées (à l'intérieur et à l'extérieur de la jante) afin qu'elles ne se détachent pas pendant l'utilisation du véhicule.

4. Inspection visuelle des suspensions avant

- Lames de ressort avant

Vérifier l'état des lames de ressort avant, des bagues et des supports pour détecter toute éventuelle fissure ou rupture. Nettoyer si de la graisse est présente entre les lames de la suspension.

- Amortisseurs avant et amortisseur de direction

Vérifier l'état des amortisseurs avant et de l'amortisseur de direction. Réparer ou remplacer en cas de fuite d'huile ou de détérioration des composants.

Note :

Toutes interventions liées à l'entretien standard du véhicule et/ou à ruptures accidentelles ou dérivantes de la normale usure des composants en fonction du kilométrage du véhicule, resteront à la charge du client.

INSTRUCTIONS POUR LE REMBOURSEMENT :

Pour obtenir le remboursement sous garantie il faudra saisir une demande de garantie/remboursement en utilisant le code de réparation correspondant, comme indiqué dans le tableau suivant.

ISUZU se réserve la possibilité d'évaluer une éventuelle prise en charge de l'intervention même si la garantie standard du véhicule est déjà expirée.

Tous frais pour les opérations à la charge du client (ex. remplacement/inversion de pneus, remplacement de pièces suite à ruptures accidentelles ou dérivantes de la naturelle détérioration des composants, etc.) ne seront pas acceptés dans la demande de garantie.

DESCRIPTION	TYPE DE DEMANDE	CODE REPARATION	TEMPS REMBOURSE [h]
INSTALLATION ROULEMENT VERIFICATION DE LA CHASSE EQUILIBRAGE DES PNEUS	DEMANDE DE GARANTIE STANDARD	X6731	4,3
INSTALLATION ROULEMENT VERIFICATION DE LA CHASSE EQUILIBRAGE DES PNEUS + REGLAGE DE LA CHASSE (0°30' – 1°30')	DEMANDE DE GARANTIE STANDARD	X6731A	4,9

Joindre à la demande de garantie :

- Photos du véhicule (avant/latérale/arrière)
- Photo du nouveau roulement posé sur le véhicule
- Rapport du banc de géométrie du train avant (avant et après réglage)
- Copie de la facture pour tous éventuels travaux sous-traités

Nous restons à votre entière disposition pour tout renseignement, et dans l'attente veuillez accepter, Monsieur, l'expression de nos salutations les plus distinguées.

MIDI Europe s.r.l.
 Service Après-vente