



RÉGLAGE MULTICONTACT

Cher collaborateur,

Cette circulaire a pour but de vous informer d'une action à effectuer sur les scooters Silence, modèles S01 et S02.

RAISON

Après diverses études, Silence a détecté l'une des causes possibles pouvant générer les incidents signalés par les clients, comme par exemple :

- La batterie ne se charge pas (dans le scooter),
- Le scooter ne démarre pas, ou
- Le scooter s'arrête en cours de route.

Sur certains scooters produits en 2021 et 2022, il est possible que la distance entre les deux parties de l'embout *Multicontact* soit trop importante.

Le connecteur (côté scooter et côté batterie) a une plage de tolérances trop large.

Dans ces cas, il peut arriver qu'il y ait un manque de contact entre les broches, de sorte que des coupures de courant se produisent, provoquant les incidents susmentionnés.

MODÈLES CONCERNÉS

Cette situation peut se produire aussi bien dans les différentes variantes du modèle S01 et du modèle S02, qui correspondent à **MY21** et à **MY22** (MY = "Model Year").

À la date de publication de la présente circulaire, l'incident a déjà été résolu dans les scooters de production.

La contre-mesure indiquée dans la section "**Instructions de contre-mesure**" doit être appliquée à tous les scooters antérieurs à cette date qui ne l'ont pas encore exécutée, en profitant de l'entrée du scooter dans l'atelier pour des travaux d'entretien ou au cas où le client mentionnerait l'un des incidents précédents.

COMPOSANTS À DEMANDER

Le matériel nécessaire pour appliquer cette contre-mesure est le suivant (pour un scooter) :

	RÉFÉRENCE	DESCRIPTION	QUANTITÉ
Pièce à demander	S02-90024-00	DIN 125 M5 RONDELLE PLAT	ZINC8

INSTRUCTIONS DE CONTRE-MESURE

OPÉRATIONS PRÉCÉDENTES

TEMPS ESTIMÉ 10 min

NON	DESCRIPTION
1.	Démontage du <i>Multicontact</i>

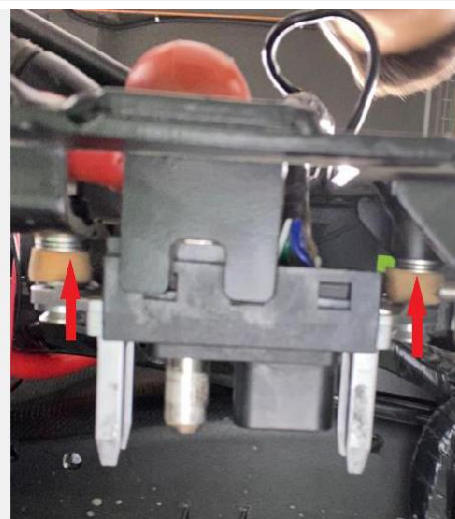
NO N	DESCRIPTION	IMAGE
---------	-------------	-------

0. Tout d'abord, vérifiez que les broches d'alimentation du *Multicontact* sont en bon état (pas de dépôt de carbone dû à des arcs électriques suite à des déconnexions occasionnelles). Si elles ne sont pas en bon état, le *Multicontact* devra être remplacé (aussi bien la partie scooter que la partie batterie).

1. Une fois le *Multicontact* débloqué, ajouter 4 rondelles (réf. **S02-90024-00**) sur chacun des 2 boulons, entre la mousse et la douille en tôle du châssis.

L'ordre des éléments, de chaque côté, doit être le suivant :

- 1) Tête de boulon
- 2) *Multicontact*
- 3) Mousse
- 4) 4 rondelles
- 5) Châssis
- 6) Rondelle (originale)
- 7) Écrou autobloquant
- 8) Pointe de boulon



2. Serrez les deux écrous jusqu'à ce qu'un **filet de boulon** (~0,5 mm) dépasse à l'arrière :



3.  **ATTENTION !** Le *Multicontact* doit avoir de l'espace pour bouger dans son boîtier pour fonctionner correctement.

Assurez-vous que c'est comme ça :



INFORMATIONS SUR LA GARANTIE

Pour demander le paiement de l'opération effectuée sous garantie, et afin de garder la trace des véhicules sur lesquels cette contre-mesure a été appliquée, il faut traiter une demande de garantie comprenant les informations suivantes :

Partie	
Zone affectée	"Circulaire technique"
Cause	"CT_202211001 - RÉGLAGE MULTICONTACT"

Exemple :

Add line ✕

Part *

S02-90024-00 WASHER DIN 125 M5 PLAIN ZINC ✕ ▼

Affected zone * Cause

Technical Circular ▼ CT_202211001 - MULTICONTACT ADJUSTMENT

Qty

— 8 +

Cancel **Add**

SUPPORT TECHNIQUE

Si vous avez besoin d'une aide supplémentaire, vous pouvez contacter notre équipe d'assistance par les canaux suivants :

Téléphone : +34 933 722 966

Courriel : service@silence.eco