



SILENCE 

PROCESSUS DE DEMANDE DE GARANTIE

OBJECTIF DE CETTE PRÉSENTATION

L'OBJECTIF DE CETTE PRÉSENTATION EST DE VOUS AIDER À SAVOIR COMMENT REMPLIR CORRECTEMENT LA DEMANDE DE GARANTIE, À RÉSOUDRE LES DOUTES QUE LE DISTRIBUTEUR PEUT AVOIR AFIN D'OBTENIR UN PROCESSUS AGILE, RAPIDE ET CONFORTABLE, DE LA DEMANDE AU PAIEMENT DE LA GARANTIE.



INDEX

- ▶ Comment remplir le formulaire de garantie.
- ▶ Répondre à vos interrogations.
- ▶ Temps de main d'oeuvre.
- ▶ Différents statuts de garantie.



SILENCE 

COMMENT REMPLIR LE FORMULAIRE DE GARANTIE

SILENCE O Enter a part reference to search Search Marc

Warranties Vehicle frame number (VIN) or license plate History **New Warranty**

Enter a number Vehicle frame number (VIN) or licen: Select one status Select sent date Reset Filter

Reference	Vehicle	Status	Sent	Created
0000198	RECAMBIOS	Draft	-	27/04/2023 16:27
0000197 Garantia	UCYS01500NB009884 S01 L3e CONNECTED MY22 UCYS01500NB005773~ BLACK	Draft	-	27/04/2023 15:54
0000195	UCYS01500NB009884 S01 L3e CONNECTED MY22 UCYS01500NB005773~ BLACK	Draft	-	26/04/2023 12:41
0000194	UCYS01500NB008301 S01 L3e MY22 EN PROCESO CONNECTED	Draft	-	16/04/2023 18:55
0000193	UCYS02B000976 S02HS L1e BLANCA	Draft	-	15/04/2023 19:31
0000192	RECHANGE	Draft	-	12/04/2023 16:08
0000191	RECHANGE	Draft	-	28/03/2023 10:56

COMMENT REMPLIR LA DEMANDE DE GARANTIE

1. Go to Warranties
1- Aller sur garantie

2. Go to NEW WARRANTY
2- Aller sur nouvelle garantie

3. Once the window opens please insert:
-VIN NUMBER: for motorcycle warranties.
-BATTERY: For battery warranties

New Warranty Claim
Introduce the VIN (Vehicle Identification Number) or the battery's serial number (BPXXXX: until 2019; S0XXXXXX: from 2020) or SPAREPARTS according on the type of request to be made

Send Cancel

Enviado Creado
06/09/2019 13:46 06/09/2019 08:38

COMMENT REMPLIR LA DEMANDE DE GARANTIE

SILENCE Marc

0000199 /

VEHICLE
UCYS01500NB009884
S01 CONNECTED - 5,6 kWh - Negro

SOLD DATE
Not yet

Information

Prewarranty reason *
Indicate the problem in Comments

Mechanic (Optional)

Name	Phone
<input type="text"/>	<input type="text"/>

Observations

Own * Add a brief explanation	Factory Comment No comment
---	--------------------------------------

Parts

Add the Parts that have caused the fault and must be replaced (at least 1). You can add the pieces by using the search (with the reference) or press the Use catalog and add directly from diagrams

Part	Quantity	Cause
No has parts yet		

Attachments

You can attach up to 6 images or PDF of the problem to the warranty

0 ficheros requeridos 0 de 6

COMMENT REMPLIR LA DEMANDE DE GARANTIE

SILENCE Sergio

0000192 /

VEHÍCULO RECHANGE FECHA DE VENTA
01/01/2000

KILOMÉTRAGE ↓

Información

Km *

Mecánico (Opcional) Nombre Teléfono **DATE DE VENTE AU CLIENT** ↑

Observaciones

Propio * Comentario fábrica

UNE BRÈVE EXPLICATION DU PROBLÈME ↓

Añadir una breve explicación No hay ningún comentario

Piezas

Añade las piezas que han causado la avería y se deben sustituir (mínimo 1). Puedes añadir las piezas usando el buscador (mediante la referencia) o pulsar en Usar el catálogo y añadirías directamente desde las laminas

Pieza	Cantidad	Causa
No tiene piezas todavía		

Archivos adjuntos

Puedes adjuntar hasta 6 imágenes o PDF del problema a la garantía

0 ficheros requeridos 0 de 6

COMMENT REMPLIR LA DEMANDE DE GARANTIE

SILENCE Sergio

Dashboard
Catálogo
Presupuestos
Pedidos
Garantías
Reparaciones
Revisiones
Facturas
Parking
eCirculares
Subagentes
Zona técnica
Equipación

0000192 /

VEHICULO RECHANGE FECHA DE VENTA 01/01/2000

Información

Km *

Mecánico (Opcional) Nombre Teléfono

Observaciones

Propio * Comentario fábrica

Piezas

Añade las piezas que han causado la avería y se deben sustituir (mínimo 1). Puedes añadir las piezas usando el buscador (mediante la referencia) o pulsar en Usar el catálogo y añadirías directamente desde las laminas

Pieza	Cantidad	Causa
No tiene piezas todavía		

Archivos adjuntos

Puedes adjuntar hasta 6 imágenes o PDF del problema a la garantía

0 ficheros requeridos 0 de 6

UNE FOIS QUE TOUT EST DÛMENT REMPLI,
LA BOÎTE D'ENVOI DEVIENT VERT FONCÉ.

PRINCIPALES ERREURS

```
graph TD; A[PRINCIPALES ERREURS] --> B[DATE DE VENTE]; A --> C[KILOMÉTRAGE]; A --> D[BIENTÔT NUMÉRO DE COMMANDE DE RÉPARATION]; A --> E[DES PHOTOS OU DES VIDÉOS DES PIÈCES DÉFECTUEUSES]; A --> F[W/C DUPLIQUÉ];
```

DATE DE VENTE

KILOMÉTRAGE

BIENTÔT NUMÉRO
DE COMMANDE DE
RÉPARATION

DES PHOTOS OU DES
VIDÉOS DES PIÈCES
DÉFECTUEUSES

W/C
DUPLIQUÉ

TEMPS DE TRAVAIL



► Les temps de main d'œuvre ont été mis à jour suite aux demandes des revendeurs. Vous trouverez ces temps dans un nouveau document qui sera bientôt disponible dans la "Zone technique".

PROCESSUS DE FACTURATION

SILENCE Enter a part reference to search Search

Invoices

Introduce invoice reference Reset Filter

Records: 20 of 23

Reference	Total	Invoice	Request date	Validated
GINV.CL03743.0000023	€1,467.22	Pending	20/04/2023 17:32	-
GINV.CL03743.0000022	€695.41	PO-00936 30/03/2023 07:25	20/03/2023 16:59	31/03/2023 09:28
GINV.CL03743.0000021	€2,376.44	PO-00934 29/03/2023 07:35		31/03/2023 09:22
GINV.CL03743.0000020	€1,656.33	PO-00933 29/03/2023 06:13		31/03/2023 09:16
GINV.CL03743.0000019	€1,269.56	PO-00900 09/01/2023 11:35	20/12/2022 15:56	16/01/2023 08:32
GINV.CL03743.0000018	€1,874.62	PO-00878 14/12/2022 03:07	22/11/2022 16:50	15/12/2022 16:37
GINV.CL03743.0000017	€615.43	PO-00865 29/10/2022 10:26	24/10/2022 08:50	31/10/2022 09:19

View
PDF
Excel
Attach invoice

BILLING PROCESS

SILENCE O Enter a part reference to search

Attach invoice - GINV.CL03743.0000023

Issue an invoice and attach it with the following data:

Bill to SCUTUM LOGISTICS, S.L.
VAT: B65168916
Carrer Còrsega, 293 08008 Barcelona

Reference GINV.CL03743.0000023

Amount €1,467.22
Taxes not included

Records: 20 of 23

Reference	Amount
GINV.CL03743.0000023	
GINV.CL03743	
GINV.CL03743	
GINV.CL03743.0000020	
GINV.CL03743.0000019	
GINV.CL03743.0000018	
GINV.CL03743.0000017	

Invoice # *

Date *

File * No file chosen

Validated

Validated	
-	
31/03/2023 09:28	View, PDF, Excel, Attach invoice
31/03/2023 09:22	
31/03/2023 09:16	
16/01/2023 08:32	
15/12/2022 16:37	
31/10/2022 09:19	

NUMÉRO DE VOTRE FACTURE

JOINDRE VOTRE
FACTURE AU FORMAT
PDF

GARANTIE STATUT DIFFÉRENT

Referencia	Vehículo	Estado	Enviado	Creado
000006	[Redacted]	En revisión	04/12/2017 17:17	01/12/2017 09:39
000005	[Redacted]	Borrador	-	04/11/2017 16:46
000004	[Redacted]	Aceptado	26/09/2017 12:21	13/09/2017 13:51
000003	[Redacted]	Borrador	-	13/09/2017 13:50
000001	[Redacted]	Rechazado	06/09/2017 12:10	06/09/2017 11:59

Warranty options, like:

- Edit
- Send
- Delete
- View as PDF
- Create an order

Status

Possible states that a warranty may have

Draft

The warranty has not been sent

Review

Is being reviewing by factory

Rejected

Rejected and closed by factory

Accepted

Accepted and closed by factory

Provisionally accepted

It's not accepted, sometimes Factory need more info

Pending information

Silence has requested more information

Cancelado

Cancelled by Silence decision

Procesando

Pending logistic process