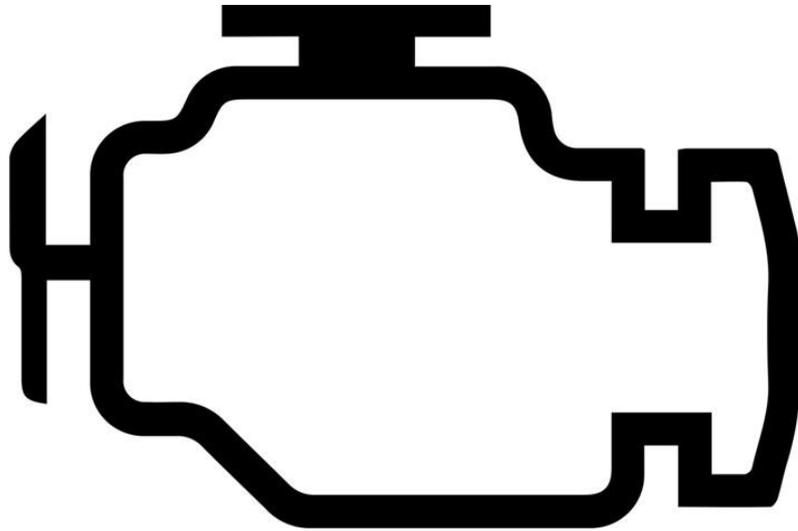


SILENCE 



MANUEL D'ATELIER

Codes DTC
&
Organigrammes de
dépannage

(V002)



DERNIÈRE VERSION

CONTENU

À PROPOS DE CE MANUEL	2
BUT	2
TYPES D'INCIDENTS.....	2
INTERPRETATION DES DIAGRAMMES	3
ABRÉVIATIONS	3
INDEX DES DIAGRAMMES	4
CODES DTC.....	4
AUTRES DIAGRAMMES	6

À PROPOS DE CE MANUEL

BUT

L'objectif de ce manuel est de proposer une compilation des incidents pouvant survenir dans les véhicules SILENCE, ainsi que les étapes à suivre pour les résoudre (représentées sous forme d'organigramme).

TYPES D'INCIDENTS

INCIDENTS AVEC CODE DTC

Dans certains cas, la survenance de certains incidents est enregistrée dans le **système OBD** ("*Diagnostic à bord*") du véhicule, par des codes défauts appelés **DTC** ("*Code de problème de diagnostic*"). Ces problèmes sont affichés en premier.

Pour accéder au système OBD et donc aux codes DTC qu'un véhicule SILENCE peut avoir enregistré, il est nécessaire d'utiliser le programme **Outils de diagnostic**, dont **Manuel d'utilisation du logiciel** il est accessible en cliquant ou en scannant le QR code suivant :



INCIDENTS SANS CODE DTC

D'autres incidents qui ne doivent pas nécessairement avoir un code DTC associé sont indiqués à la fin du document. Au lieu de cela, son titre est descriptif, pour une identification facile.

Dans tous les cas, une grande partie des incidents peut nécessiter le démontage d'un ou plusieurs composants, ou la connaissance des schémas électriques des différentes installations électriques.

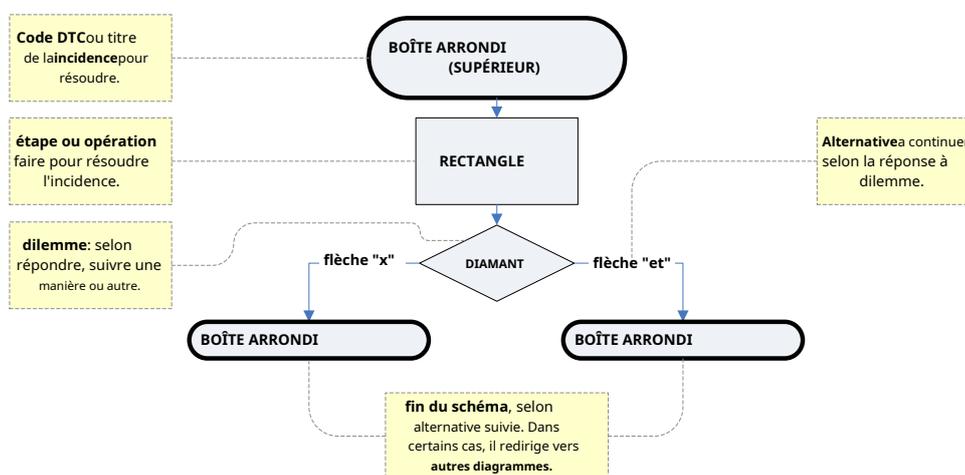
Pour connaître les opérations de montage et de démontage des éléments à réparer du véhicule concerné, le cas échéant, consulter le **Manuel d'atelier** en cliquant ou en scannant le QR code suivant :



Pour plus d'informations, contactez le SAV SILENCE, via service@silence.eco.

INTERPRÉTATION DES SCHÉMAS

Les organigrammes présentés ici sont constitués de différents éléments dont voici la signification :



ABRÉVIATIONS

ABRÉVIATION	NOM COMPLET	DESCRIPTION
DTC	<i>Code de problème de diagnostic</i>	Code de détection d'erreur, lisible au moyen de la console OBD ou du programme "Outils de diagnostic".
OBD	<i>Diagnostic à bord</i>	Système de diagnostic embarqué dans les véhicules, pour diagnostiquer les pannes et connaître leur état.
BP	<i>Batterie</i>	Bloc-batterie du véhicule, également appelé simplement batterie dans ce document.
BMS	<i>Système de gestion de batterie</i>	Système électronique qui permet de gérer le fonctionnement du Battery Pack.
mcu	<i>Unité de contrôle du moteur</i>	Élément de commande du moteur, également appelé contrôleur dans ce document (et probablement dans d'autres sous le nom d'inverseur ou de convertisseur de courant).
CGU	<i>Unité de contrôle télématique</i>	Dispositif de télécommunication permettant au véhicule d'être connecté à distance au cloud.
CHIEN	<i>Réseau de zone de contrôleur</i>	Protocole de communication utilisé dans les véhicules SILENCE.

Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

INDEX DES SCHÉMAS

CODES CPD

Avertissement: DTC mis en surbrillance dans la lumière de rapport gris foncé voyant défaut au tableau de bord :



→ Pour éliminer ce voyant, la moto doit être redémarrée 3 fois ou effacer le code DTC (**résolution préalable de l'incident**).

DTC [Erreur]	DESCRIPTION	COMMENTAIRE	P
P0122	OBDe_Thr_SIGdisc	Perte du signal de la poignée des gaz.	7
P0123	OBDe_Thr_GNDdisc	Perte du signal de masse de la poignée des gaz.	8
P0124	Disque OBDe_Thr_VCC	Perte du signal d'alimentation de la poignée des gaz.	9
P1000 [0x45C5]	OBDe_MCU_HighCapacitorCut	Court-circuit dans l'alimentation en tension de la batterie, soit du système de freinage régénératif, soit du système de charge. Il est possible que la suppression du contact pendant la conduite signale cette erreur.	dix
P1001 [0x4602]	OBDe_MCU_DeviceTooHot	Excès de température du Manette. Remplacer.	onze
P1002 [0x4603]	OBDe_MCU_MotorTherCutback	Coupure de courant due à une température excessive. Surchauffe possible due à une conduite prolongée à grande vitesse. Vérifiez le signal du capteur de température du moteur.	12
P1003 [0x4683]	OBDe_MCU_RPDOTimeOutWarning	Ne pas recevoir les informations via le signal CAN nécessaires pour terminer la phase d'allumage.	13
P1004 [0x46C1]	OBDe_MCU_EncoderAligmentWarning	Capteur <i>encodeur</i> Non détecté correctement. Se référer au code P100F [0x52C1].	14
P1005 [0x4701]	Avertissement OBDe_MCU_CAN	Erreur d'informations en ligne CAN. Vérifiez le signal de la ligne CAN. Vérifiez le câblage de l'installation.	quinze
P1006 [0x4D42]	OBDe_MCU_MotorOpenCircuit	Défaut dans les câbles d'alimentation du moteur.	16
P1008 [0x4E81]	OBDe_MCU_RPDOTimeOutSevere	Ne pas recevoir les informations via le signal CAN nécessaires pour terminer la phase d'allumage.	17
P1009 [0x4F56]	OBDe_MCU_MotorWrongDirection	Mauvais sens du moteur. Vérifier que les connexions des phases du moteur sont correctement assemblées.	18
P100A [0x4F57]	OBDe_MCU_MotorStalled	Le moteur ne peut pas tourner. Vérifier le bon montage des phases. Vérifiez que rien n'affecte la libre rotation du moteur.	19
P100B [0x5102]	OBDe_MCU_LineContactorWelded	Probable arrêt de la moto en marche.	vingt

DTC [Erreur]	DESCRIPTION	COMMENTAIRE	P
P100C [0x5183]	OBDe_MCU_AnalogueOutputOverCurrent	Reportez-vous au code P100B [0x5102].	vingt-et-un
P100D [0x51C2]	OBDe_MCU_CapacitorPrechargeFailure	Précharge insuffisante des condensateurs du contrôleur Peut se produire lors d'une mise sous et hors tension trop rapide.	22
P100E [0x5201]	OBDe_MCU_HeatsinkOvertemp	Excès de température du Manette. Reportez-vous au code P1001 [0x4602].	23
P100F [0x52C1]	OBDe_MCU_DSPEncoderFault	Signe du <i>encodeur</i> Non arrive correctement au Contrôleur. Vérifier l'installation du moteur. Examend <i>décalage de réglage</i> .	24
P1010 [0x52C2]	OBDe_MCU_DSSPovercurrentFault	Courant excessif dans tout signal du moteur au contrôleur. Reportez-vous au code P1001 [0x4602].	25
P1011 [0x52C3]	OBDe_MCU_DSPControlFault	<i>paramètres</i> Manette chargé incorrect ou corrompu. Mise à jour <i>paramètresoucompenser</i> (cercle P100D).	26
P1012 [0x52C4]	OBDe_MCU_MotorOverspeedFault	La moto a atteint une vitesse incorrecte selon son <i>paramètres</i> . Il est possible que dans une descente abrupte cette erreur puisse être créée. Se référer au code P100F [0x52C1].	27
P1013 [0x52C5]	OBDe_MCU_EncoderAligmentSevere	Se référer au code P100F [0x52C1].	28
P1014 [0x5310]	OBDe_MCU_SDOAbortError	Se référer aux codes P1003 [0x4683] et P1008 [0x4E81].	29
P1015 [0x5319]	OBDe_MCU_MotorSlaveWrongState	Perte de signal d'alimentation, vérifiez le positif (+) entre BP et le contrôleur. Vérifiez la PA.	30
P1016 [0x54C1]	OBDe_MCU_DPSurtension	Défaillance de la tension de la batterie provoquant l'arrêt de la moto. Vérifiez les câbles d'alimentation positifs (+) et la batterie.	31
P1017	OBDe_BMSShortcircuit	Court-circuit détecté dans le BMS. Réparation de batterie en usine.	32
P1018	OBDe_OverSpeed	Vitesse hors gamme du modèle.	33
P1019 [0x4605]	OBDe_MCU_MotorTemperatureSensorFault	Panne du capteur de température du moteur	3. 4
P1020 [0x5188]	OBDe_MCU_ContactorShortCircuit	Court-circuit interne du relais principal (contacteur)	35
P1021 [0x5187]	OBDe_MCU_ContactorOpenCircuit	Le MCU n'a pas pu détecter la tension du relais principal (contacteur)	36
P1022 [0x4606]	Connexion OBDe_MCU_InverterTemperatureProbeDisk	Température du capteur MCU hors plage	37
P1023 [0x4E80]	OBDe_MCU_FrameTimeout	Une ou plusieurs trames CAN manquent sur le bus CAN depuis plus de 300 ms	38
P1100	Délai d'attente OBDe_BMS	Perte de communication CAN BMS.	39
P1101	OBDe_MCUTimeout	Perte communication mcu soit alimentation.	40
P1110	OBDe_BMSOverVoltageError	BMS - Tension excessive.	41
P1111	OBDe_BMSUnderVoltageError	BMS - Basse tension.	42

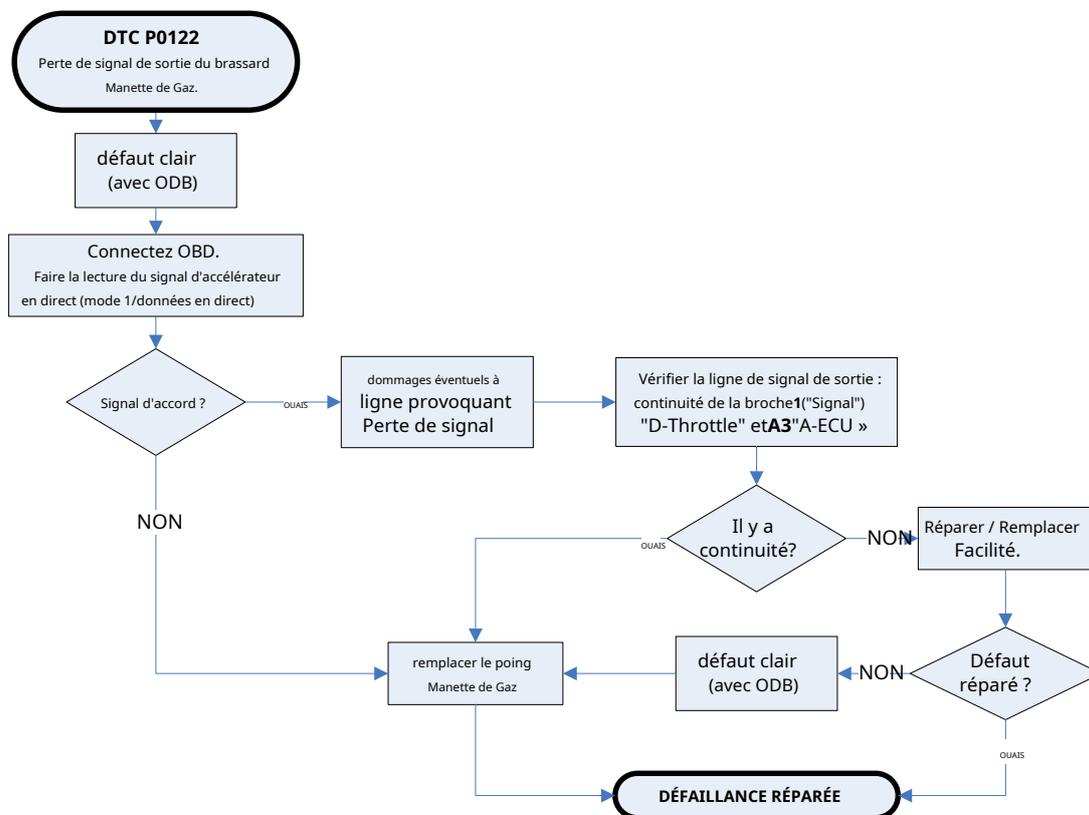
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

DTC [Erreur]	DESCRIPTION	COMMENTAIRE	P
P1112	OBDe_BMSOverCurrentDSCHError	BMS - Erreur de courant de décharge.	43
P1113	OBDe_BMSOverCurrentRGENError	BMS - Erreur de courant régénératif. Reportez-vous au code P1112.	44
P1114	OBDe_BMSOverCurrentCHGError	BMS - Erreur de courant de charge. Reportez-vous au code P1112.	Quatre cinq
P1115	OBDe_BMSOverTemperatureError	BMS - Erreur de température élevée.	46
P1116	OBDe_BMSUnderTemperatureError	BMS - Erreur de basse température.	47

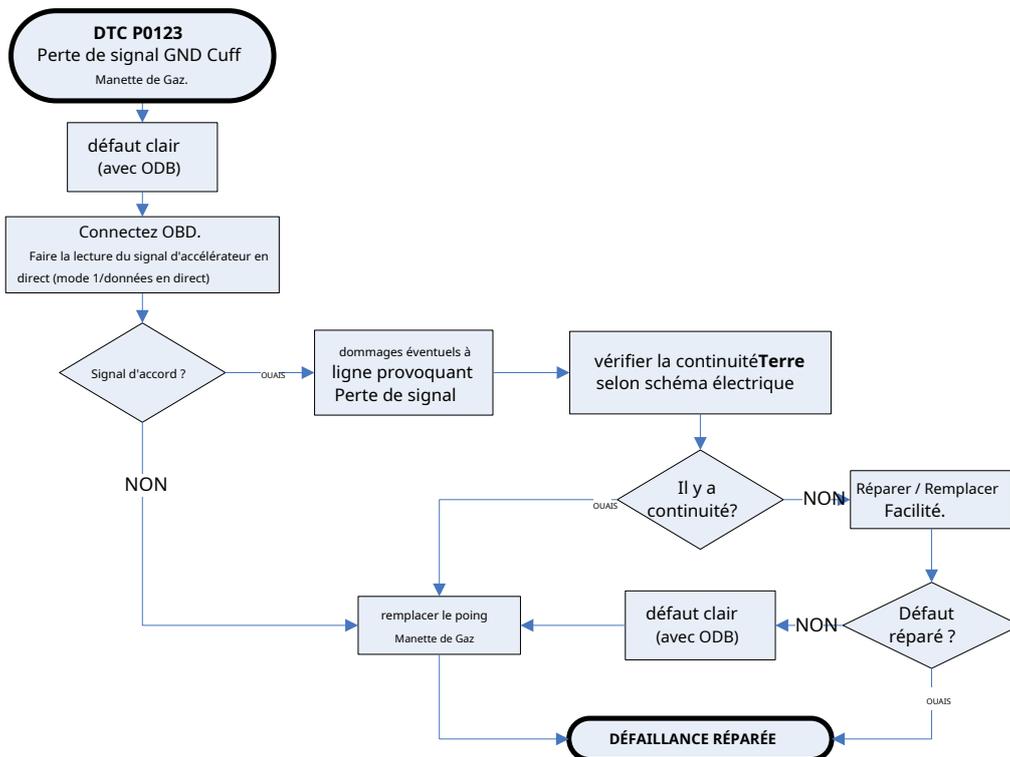
AUTRES SCHÉMAS

DESCRIPTION	P	DESCRIPTION	P
La moto ne démarre pas (rien du tout)	48	Le contrôleur n'est pas en mesure d'étalonner	58
La moto démarre, mais ne fonctionne pas Moteur	49	Échec de la communication	59
La batterie ne se charge pas (cas général)	cinquante	Valeurs de température incohérentes	60
La batterie ne se charge pas à l'extérieur, oui sur une moto	51	Les lumières clignotent lorsque vous essayez de mettre "Ready"	61
La batterie ne se charge pas sur la moto, oui à l'extérieur	52	Le contrôleur sonne fort lors de l'étalonnage	62
La batterie ne se charge ni à l'extérieur ni sur une moto	53	la moto accélère toute seule	63
L'anneau LED ne s'allume pas	54	Le contacteur du contrôleur ne se ferme pas	64
La moto a cessé de fonctionner	55	Coupure de puissance lors de la délivrance d'un couple élevé	65
La moto vibre en roulant	56	Bruit interne du contrôleur	66
Le moteur ne tourne pas en douceur	57	Le réglage ne se charge pas (Powertrain V3)	67

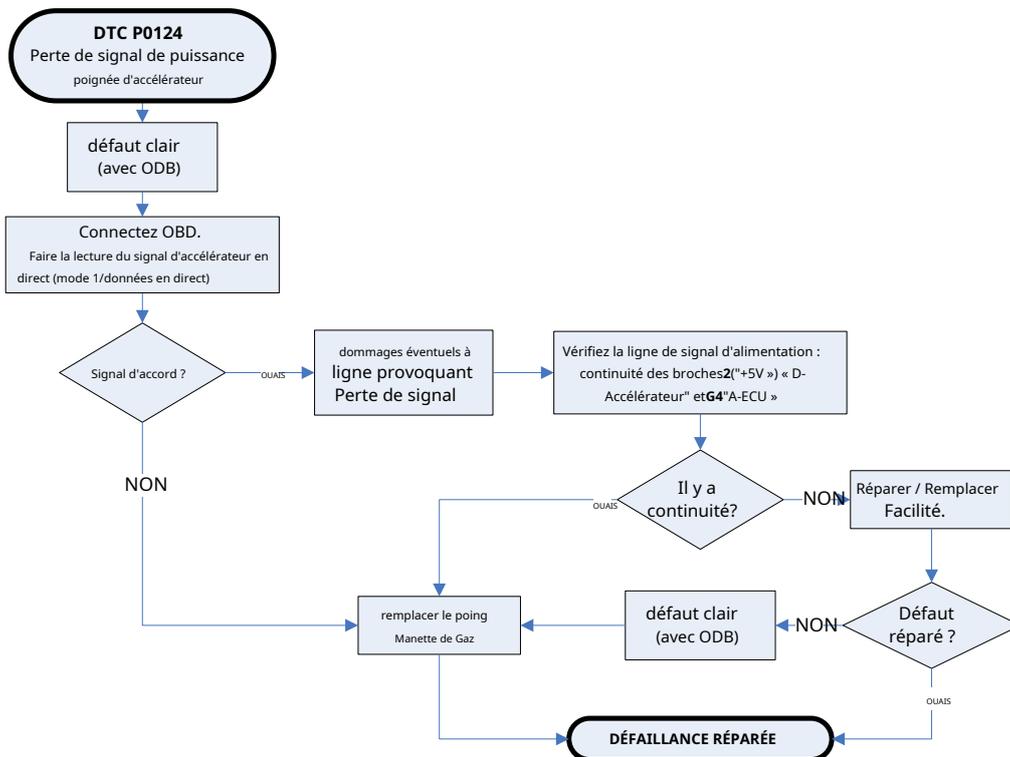
P0122



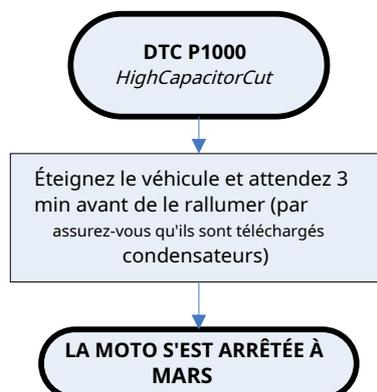
P0123



P0124

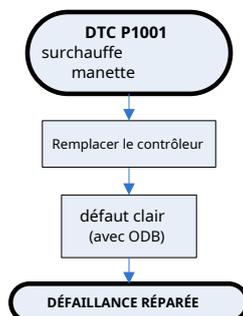


P1000 [0X45C5]

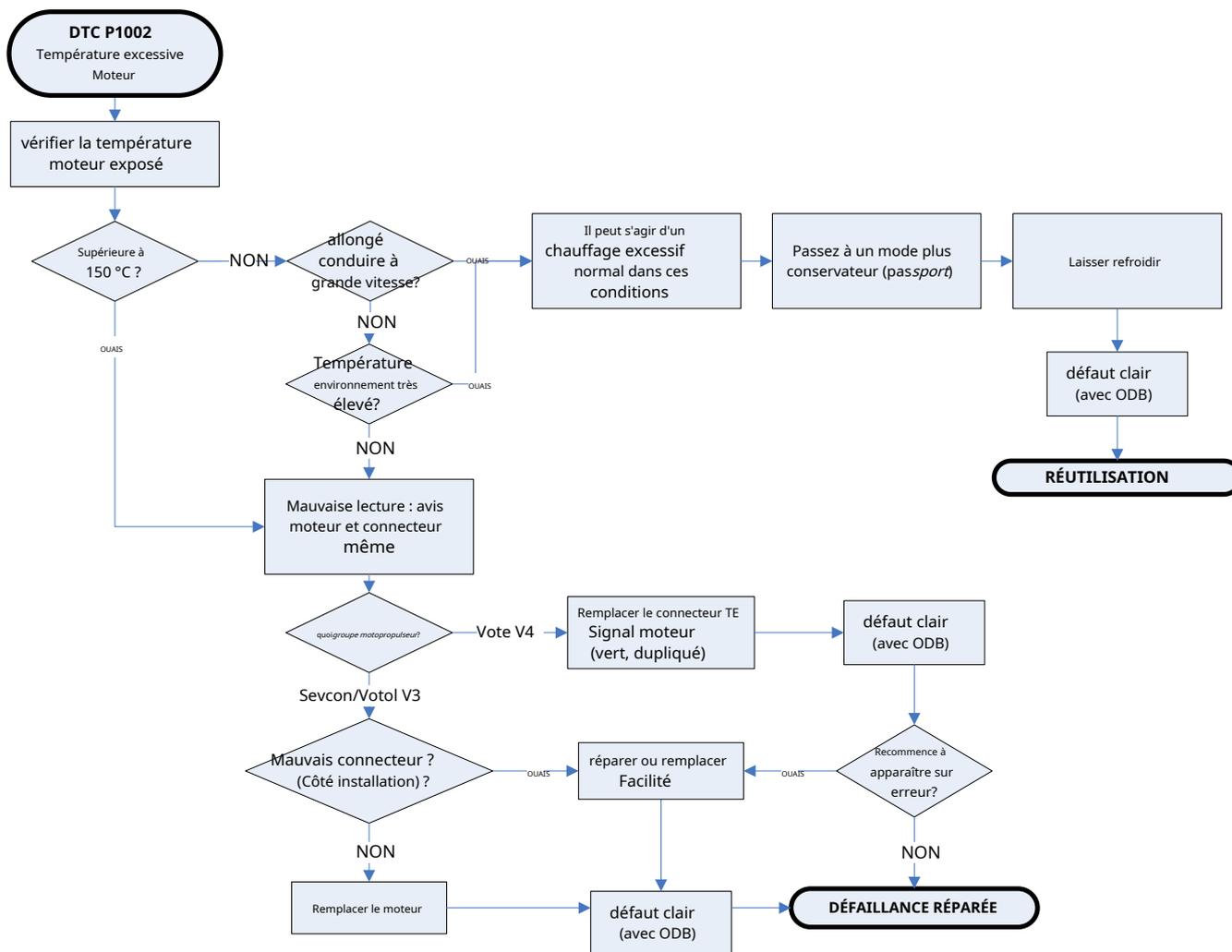


→ La moto a cessé de fonctionner

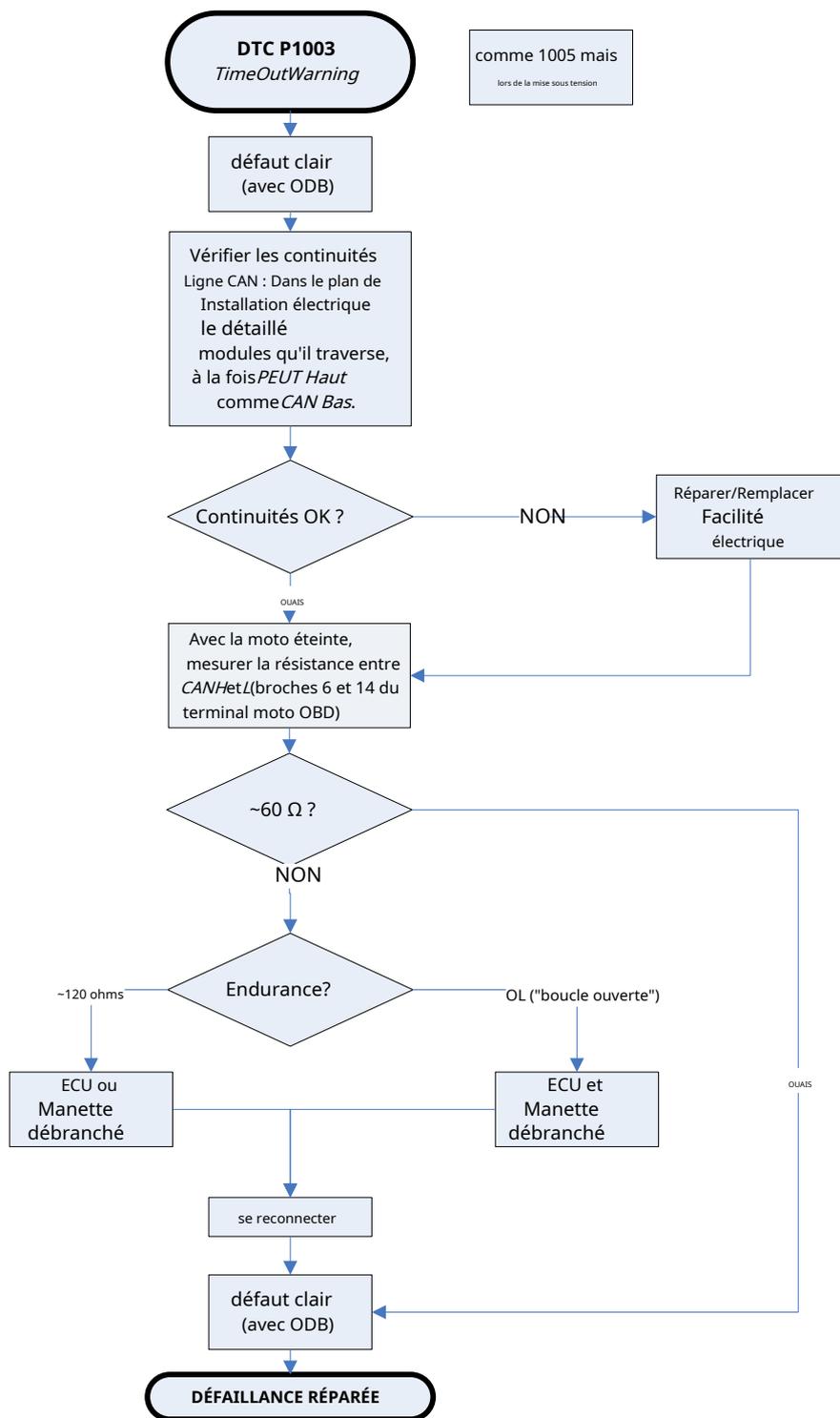
P1001 [0X4602]



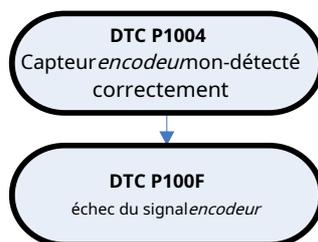
P1002 [0X4603]



P1003 [0X4683]

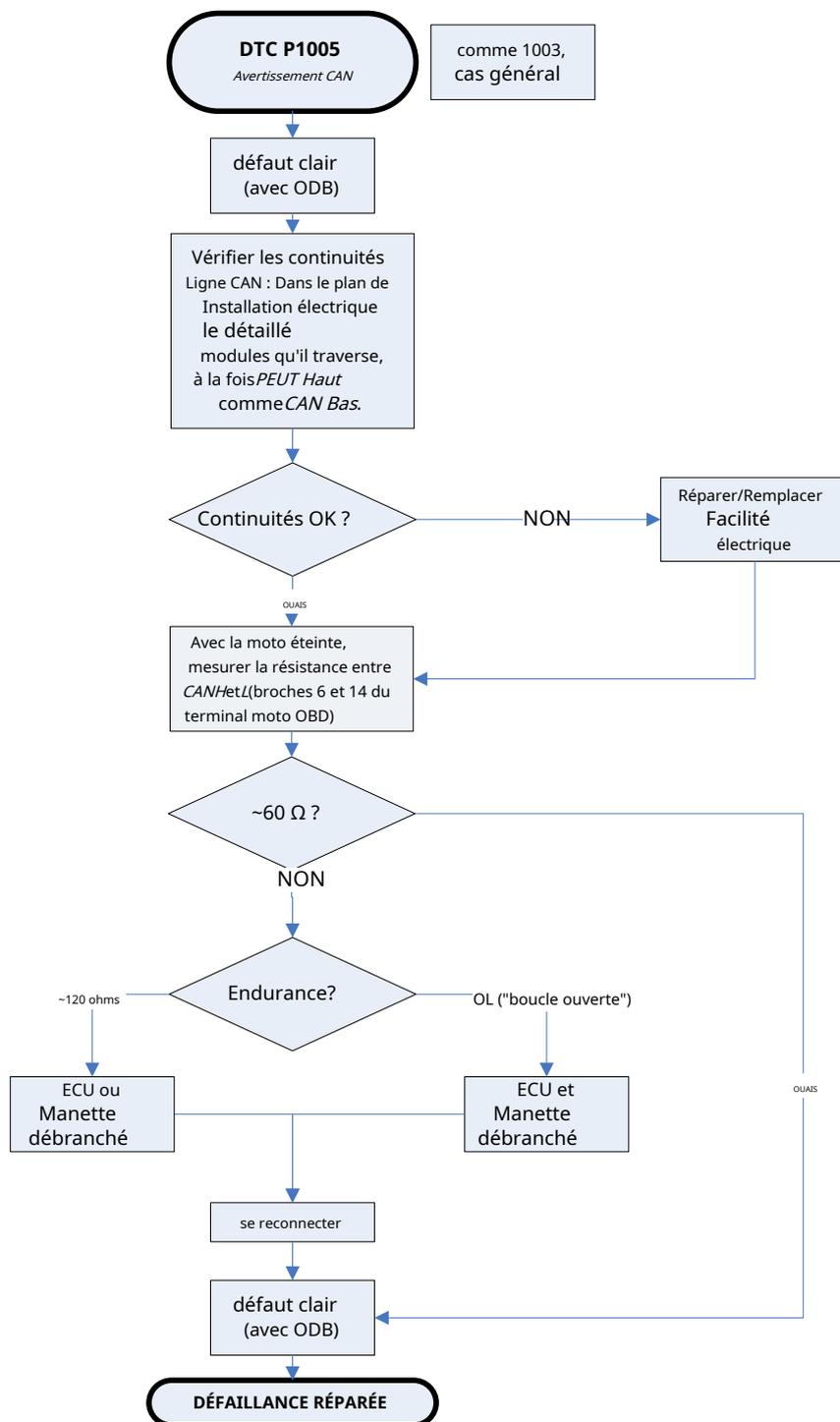


P1004 [0X46C1]

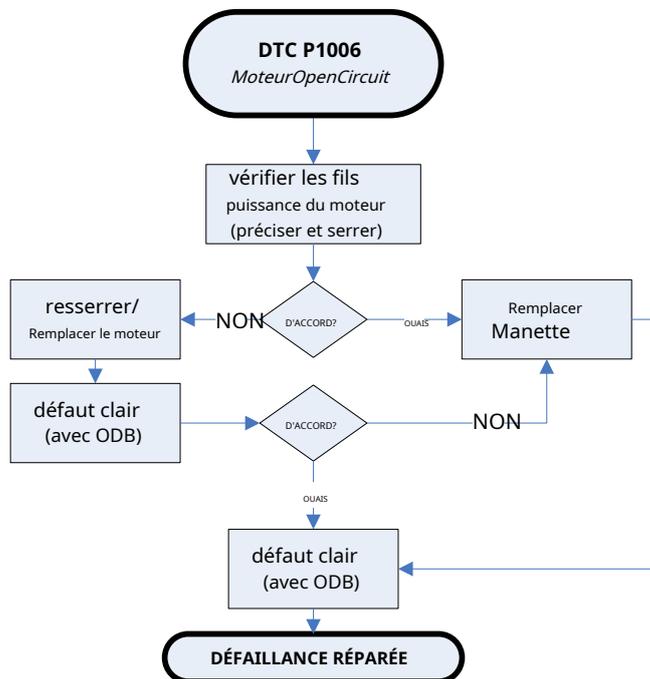


→ P100F [0x52C1]

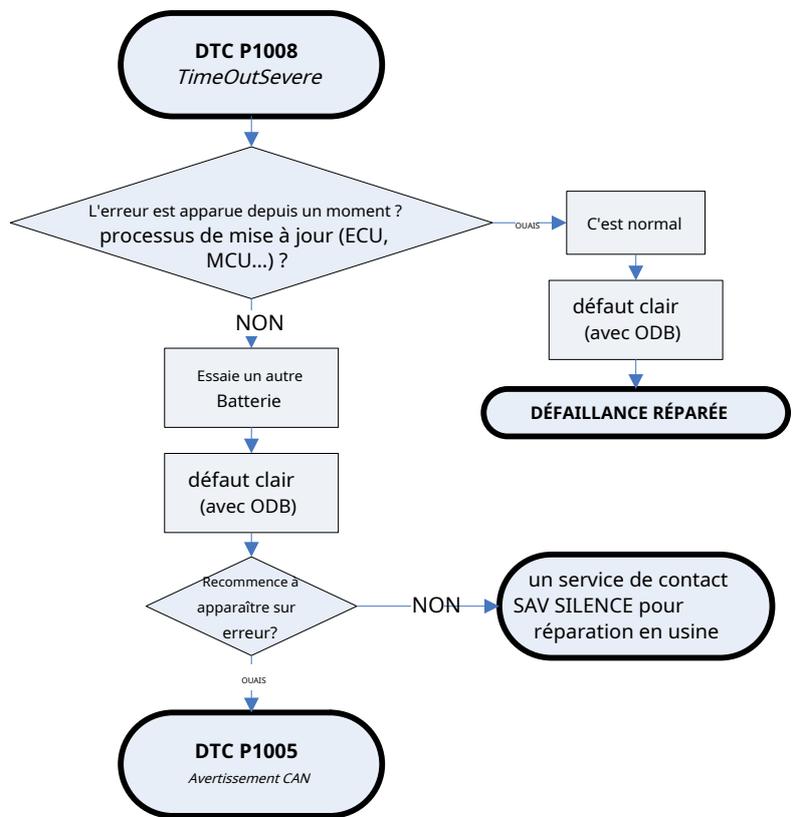
P1005 [0X4701]



P1006 [0X4D42]

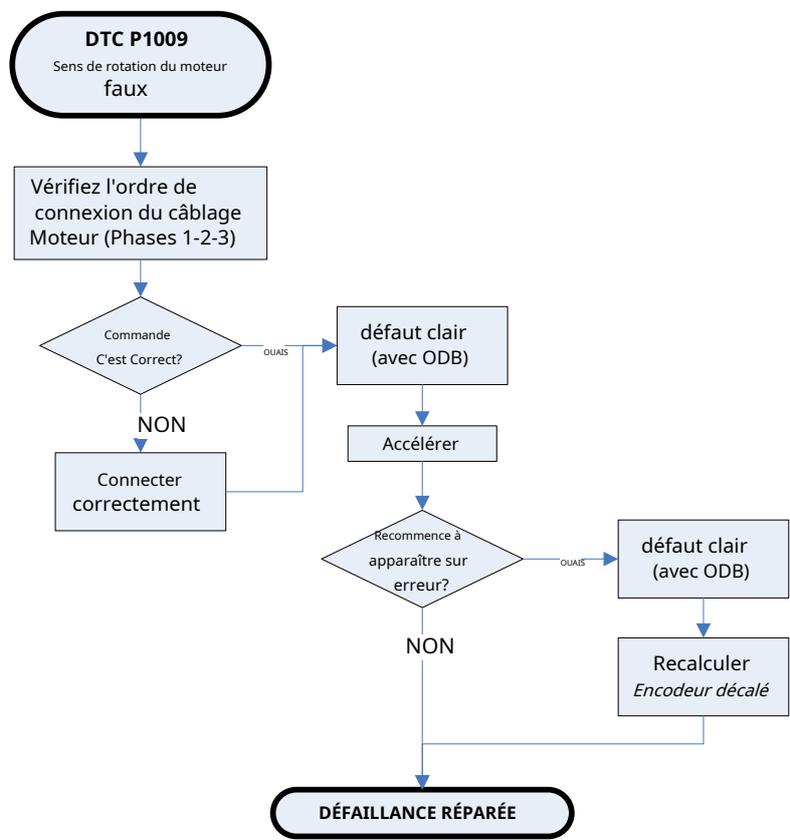


P1008 [0X4E81]

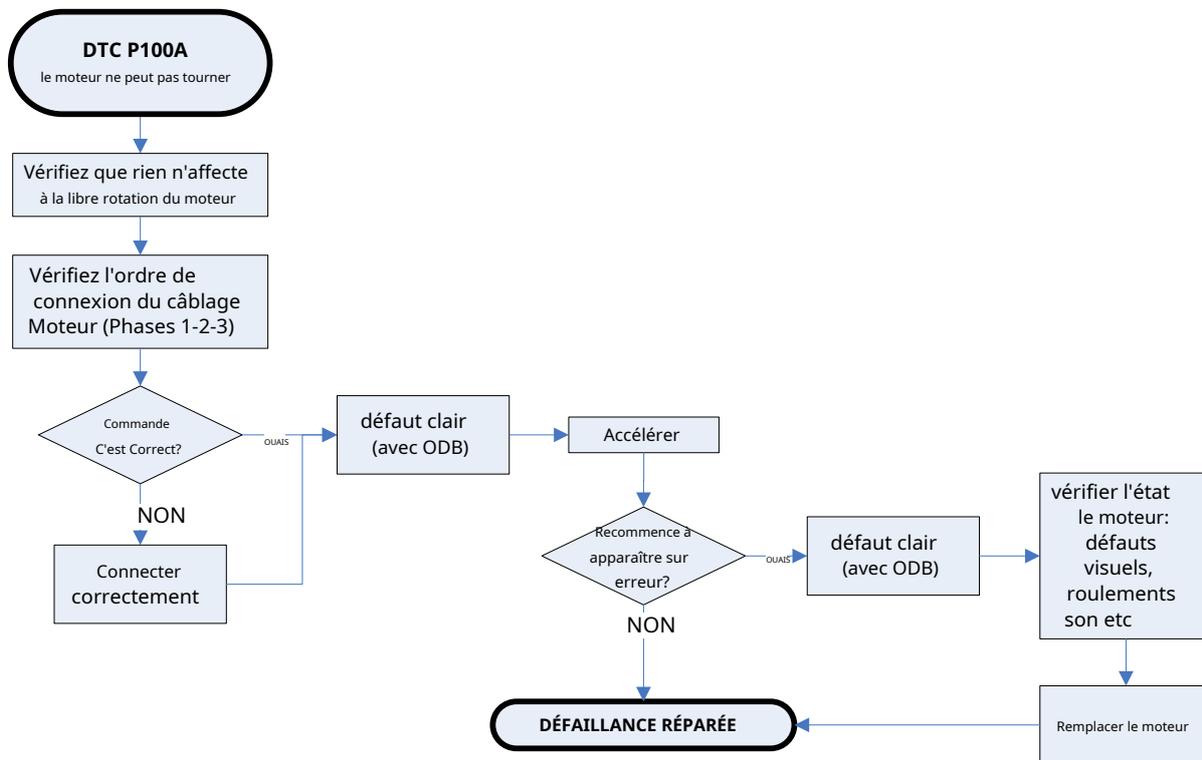


→ P1005 [0x4701]

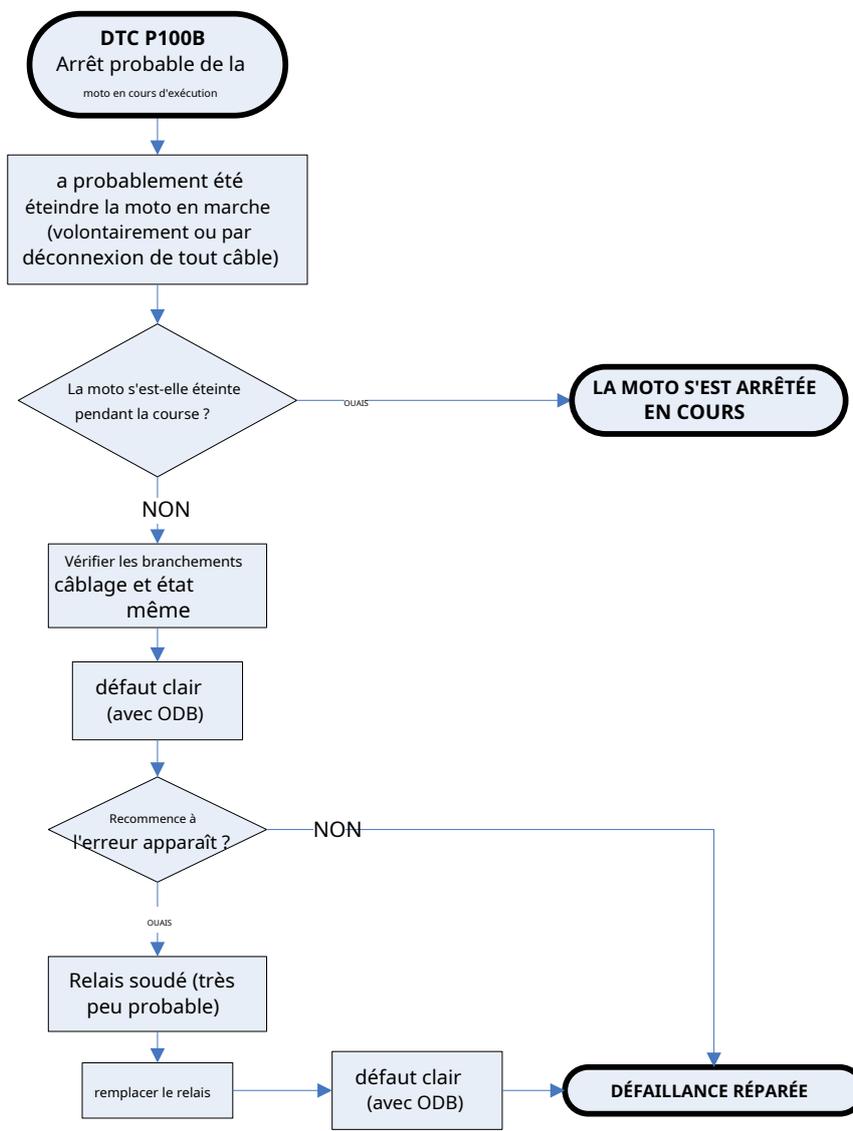
P1009 [0X4F56]



P100A [0X4F57]

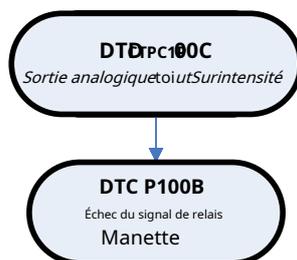


P100B [0X5102]



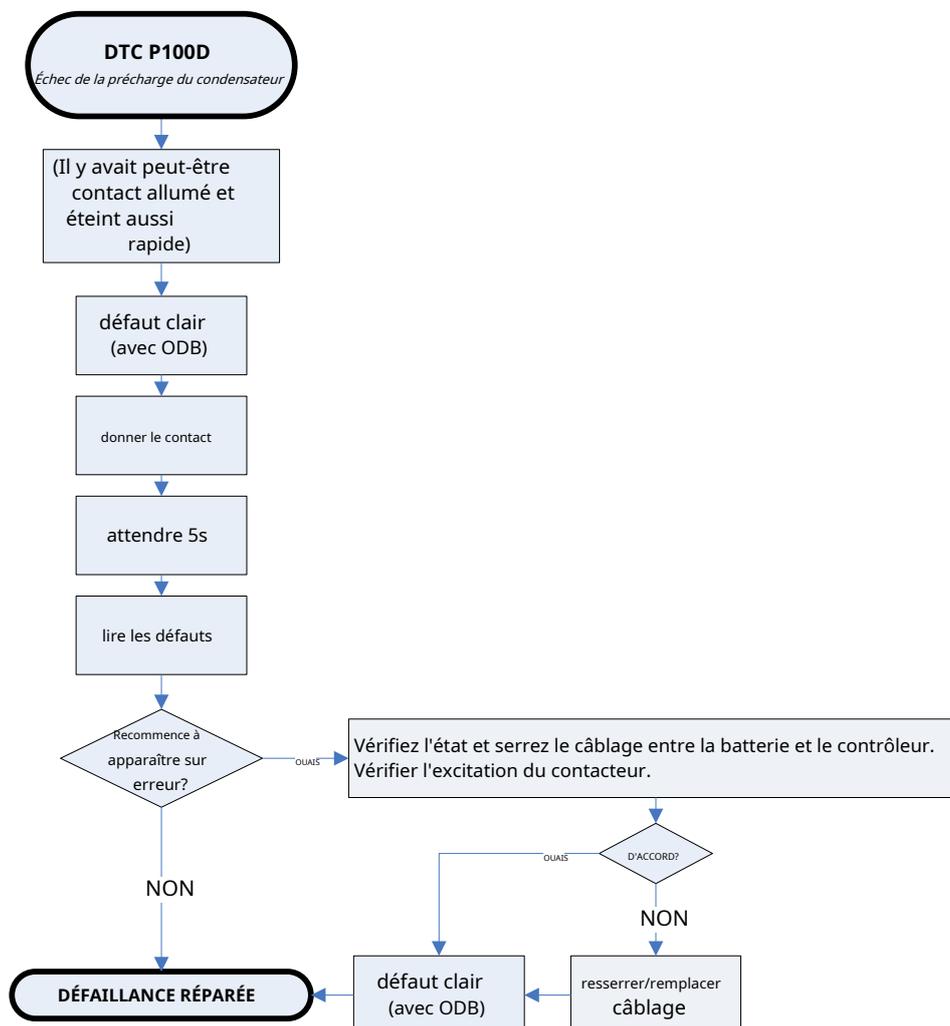
→ La moto a cessé de fonctionner

P100C [0X5183]

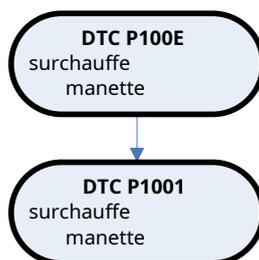


→ P100B [0x5102]

P100D [0X51C2]

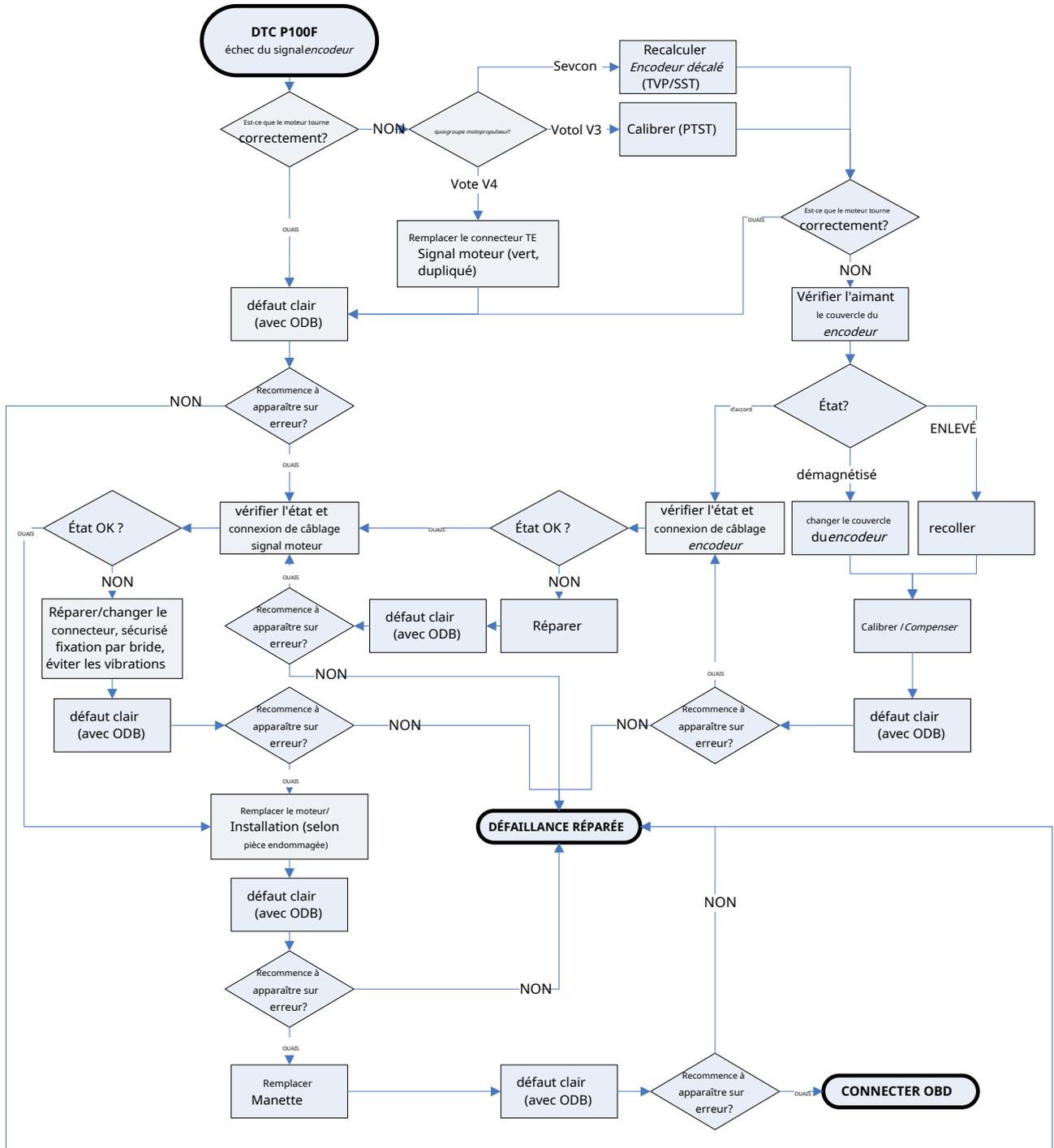


P100E [0X5201]



→ P1001 [0x4602]

P100F [0X52C1]

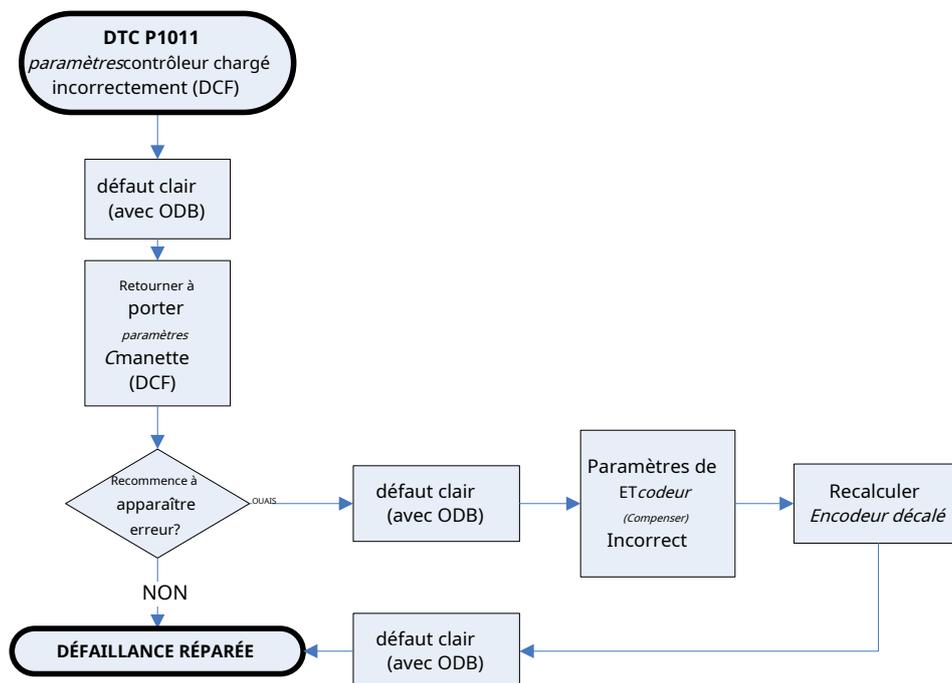


P1010 [0X52C2]

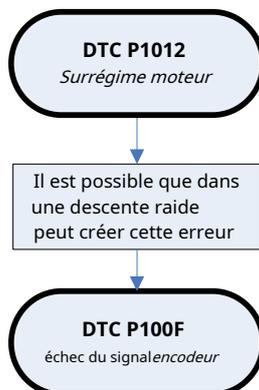


→ P1001 [0x4602]

P1011 [0X52C3]

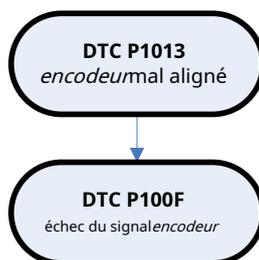


P1012 [0X52C4]



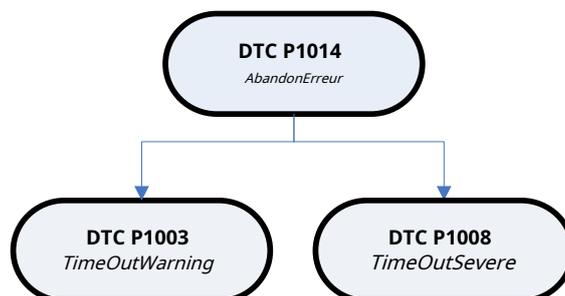
→ P100F [0x52C1]

P1013 [0X52C5]



→ P100F [0x52C1]

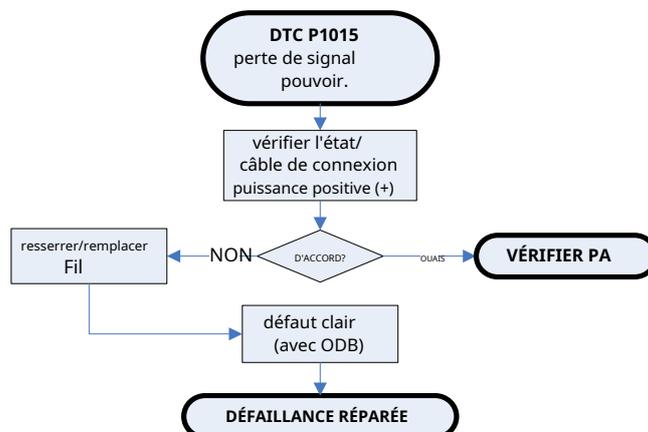
P1014 [0X5310]



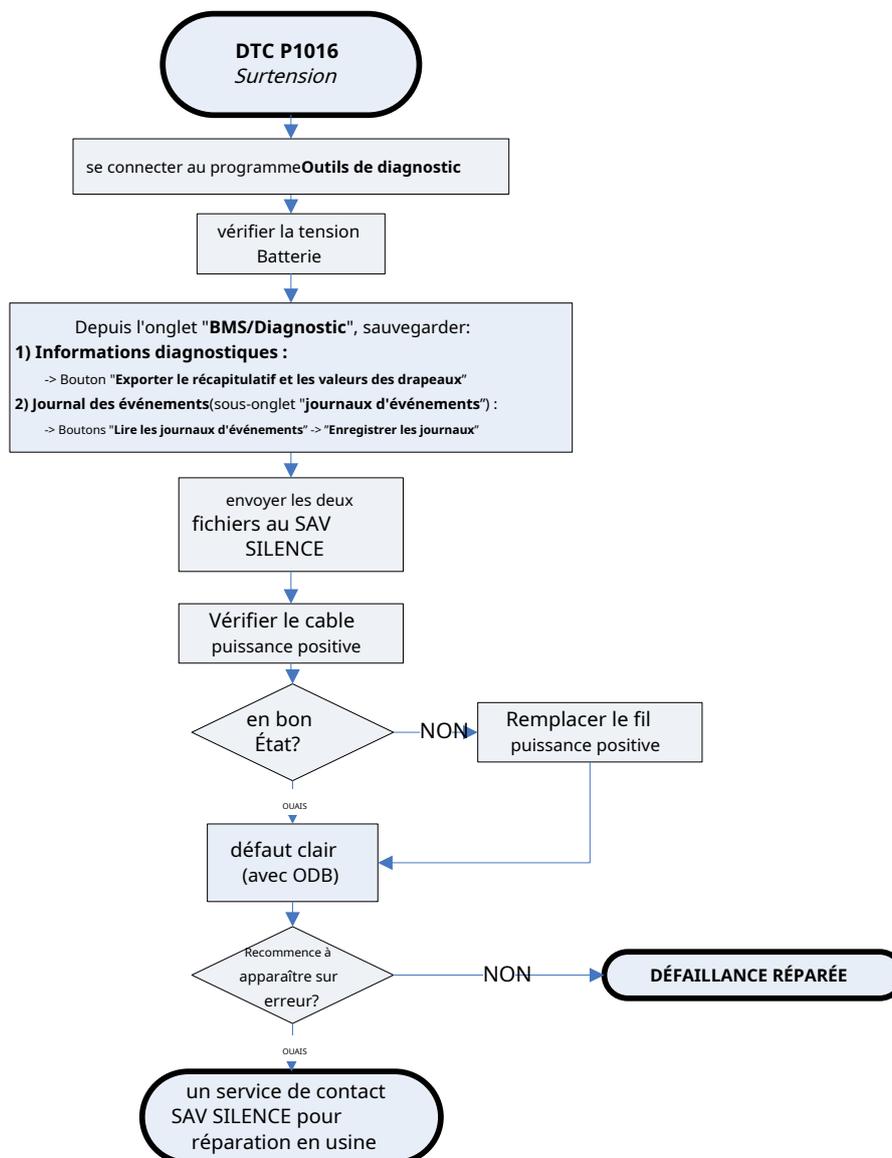
→ P1003 [0x4683]

→ P1008 [0x4E81]

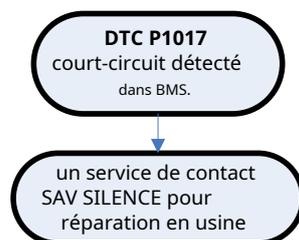
P1015 [0X5319]



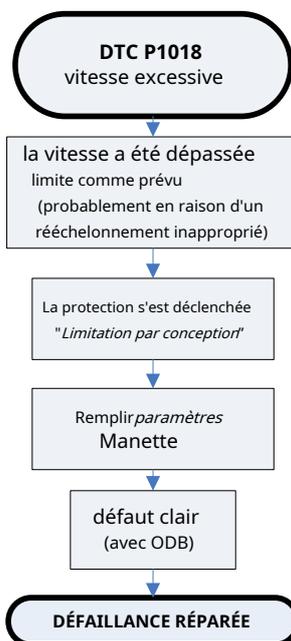
P1016 [0X54C1]



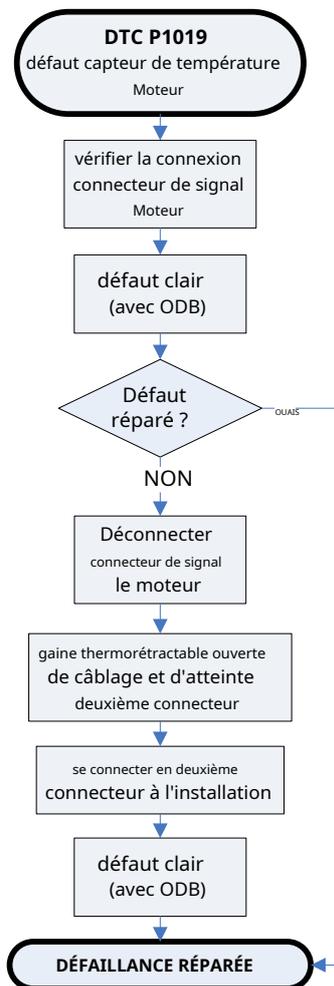
P1017



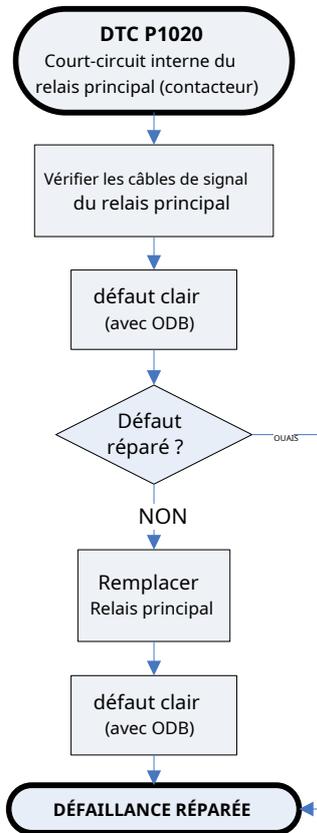
P1018



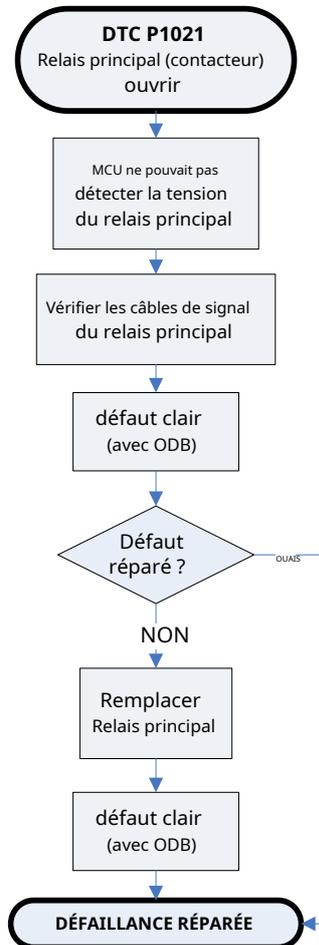
P1019 [0X4605]



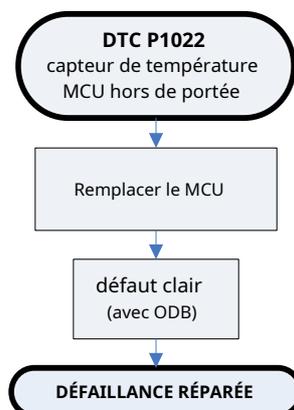
P1020 [0X5188]



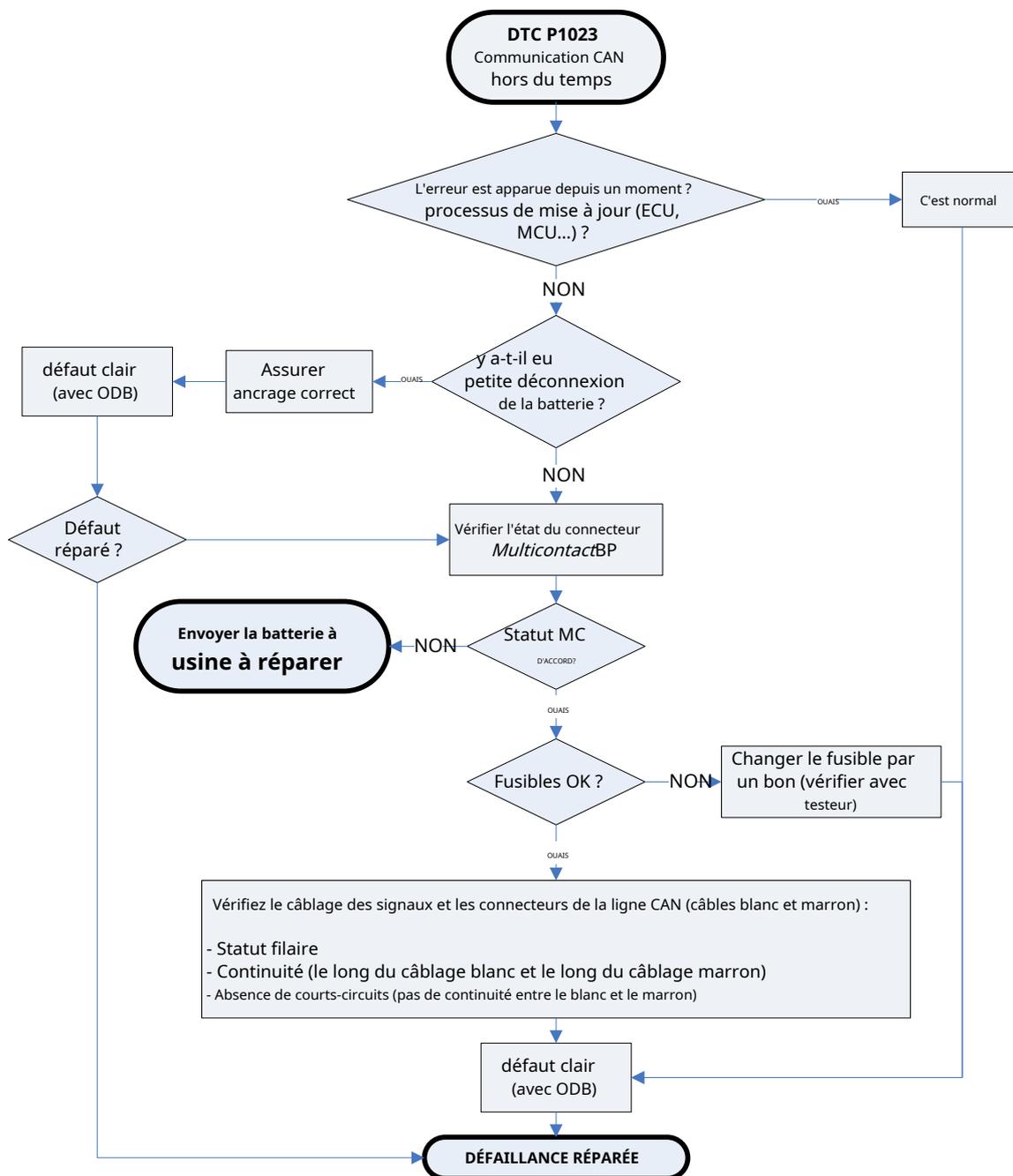
P1021 [0X5187]



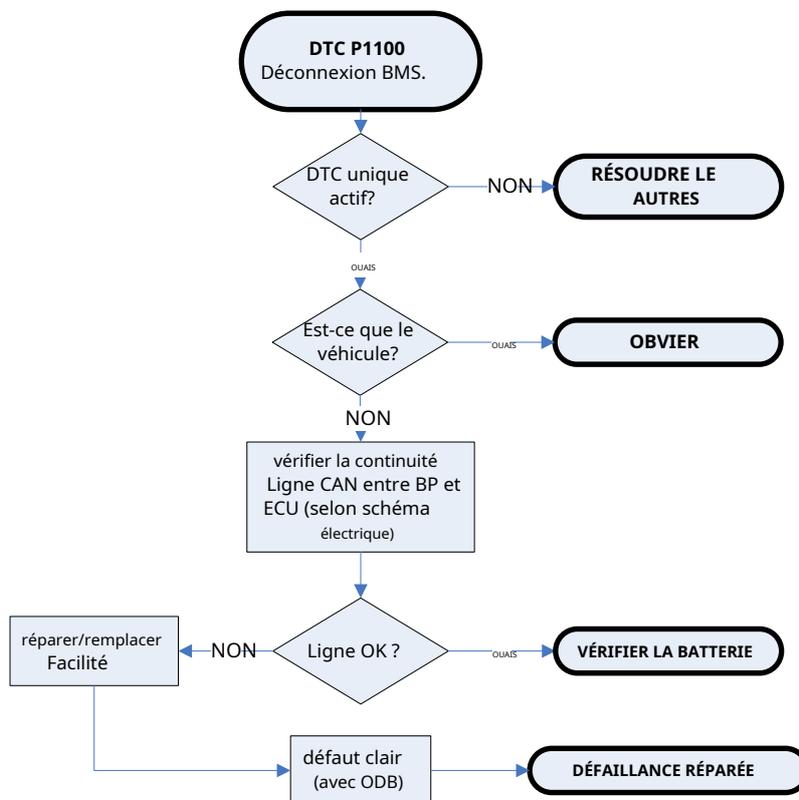
P1022 [0X4606]



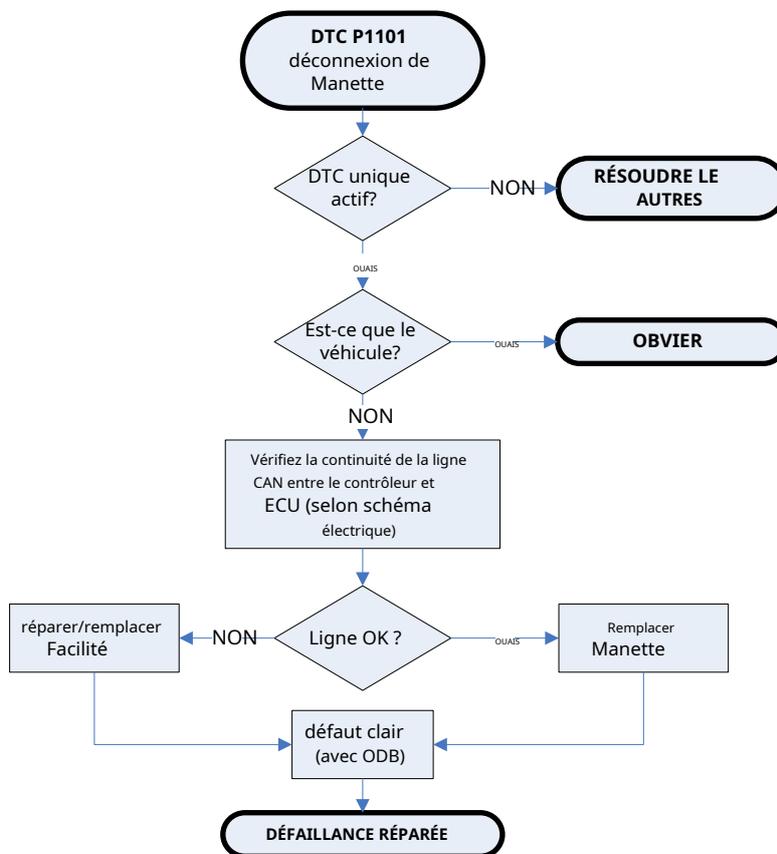
P1023 [0X4E80]



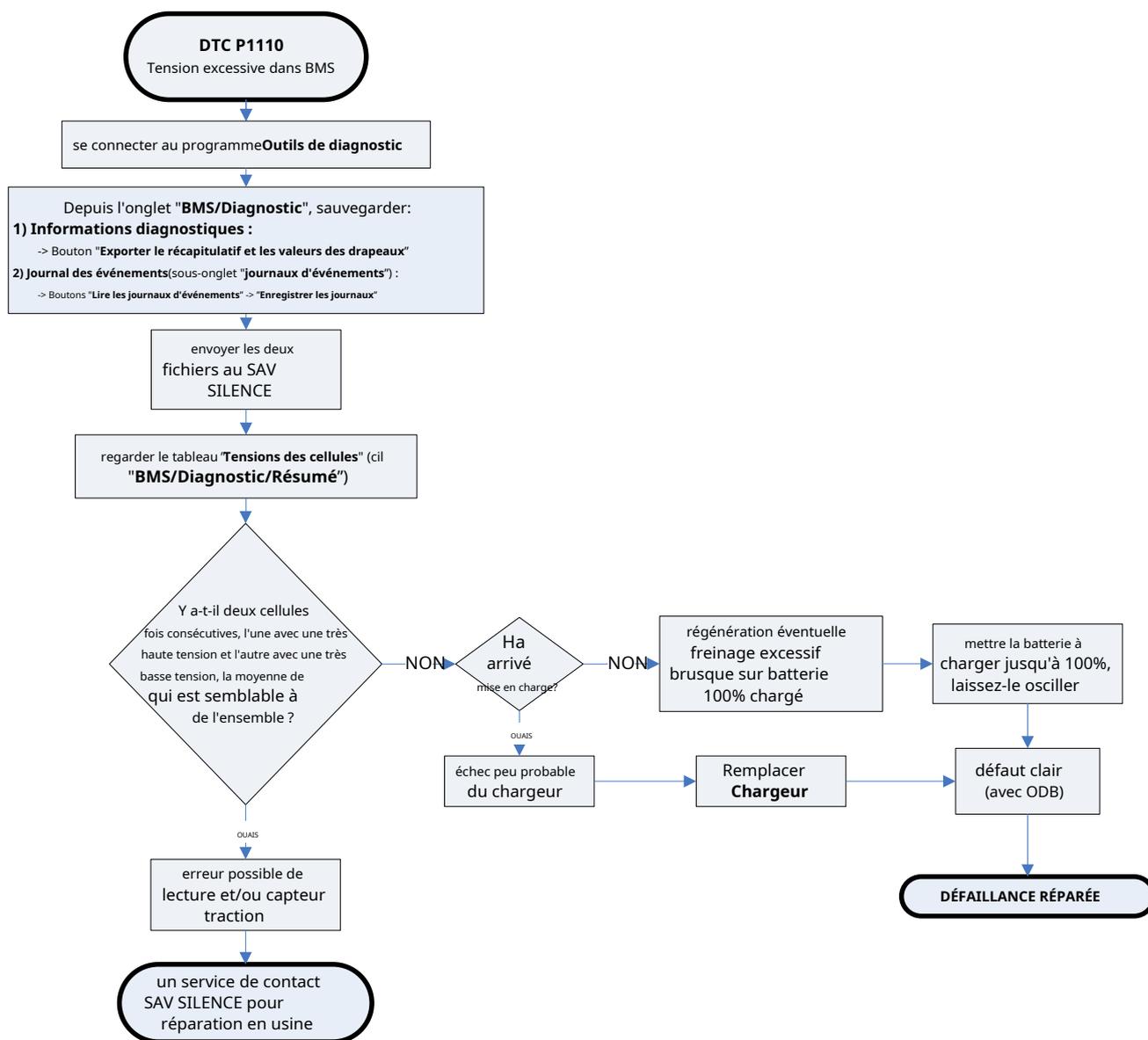
P1100



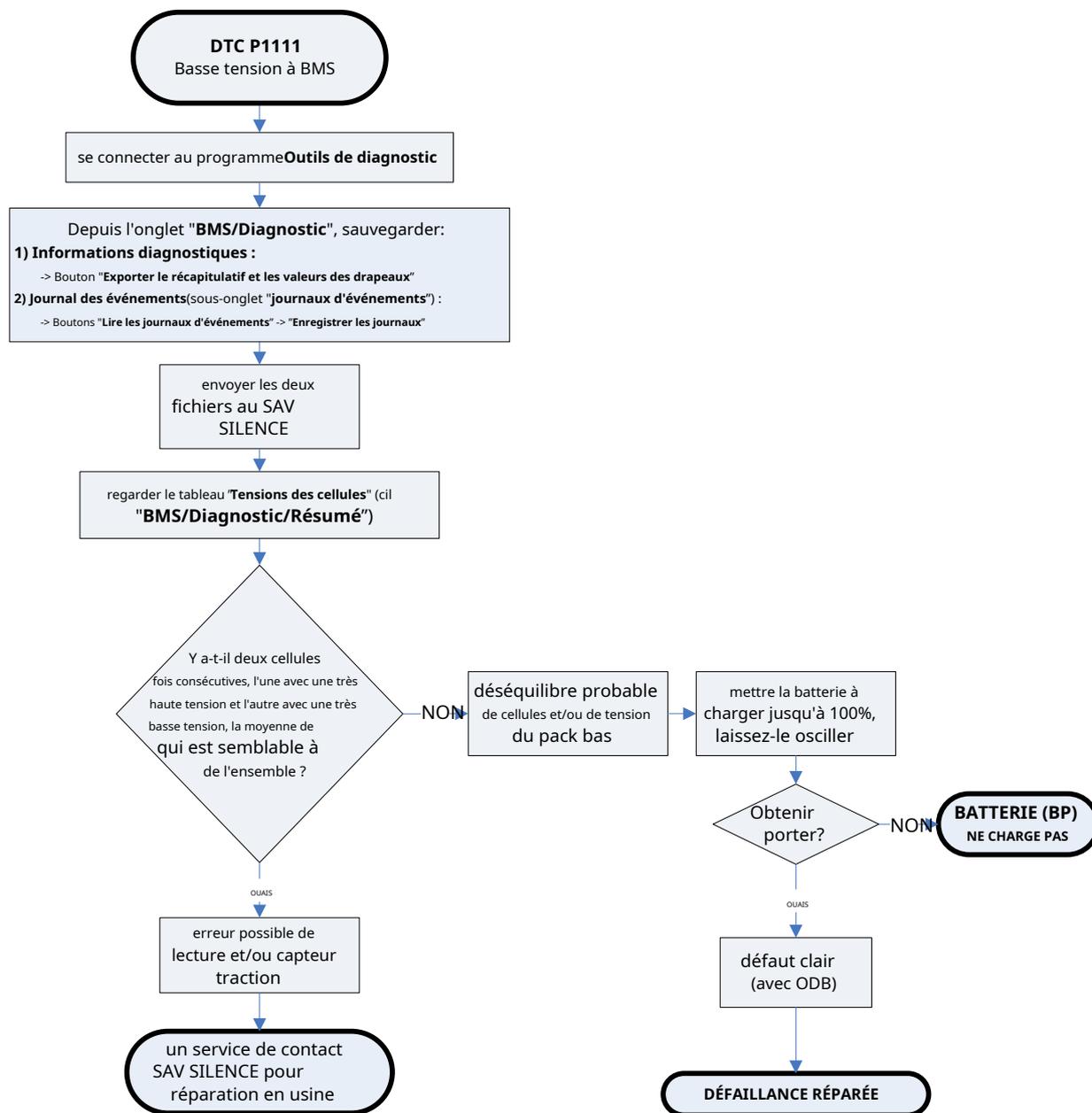
P1101



P1110

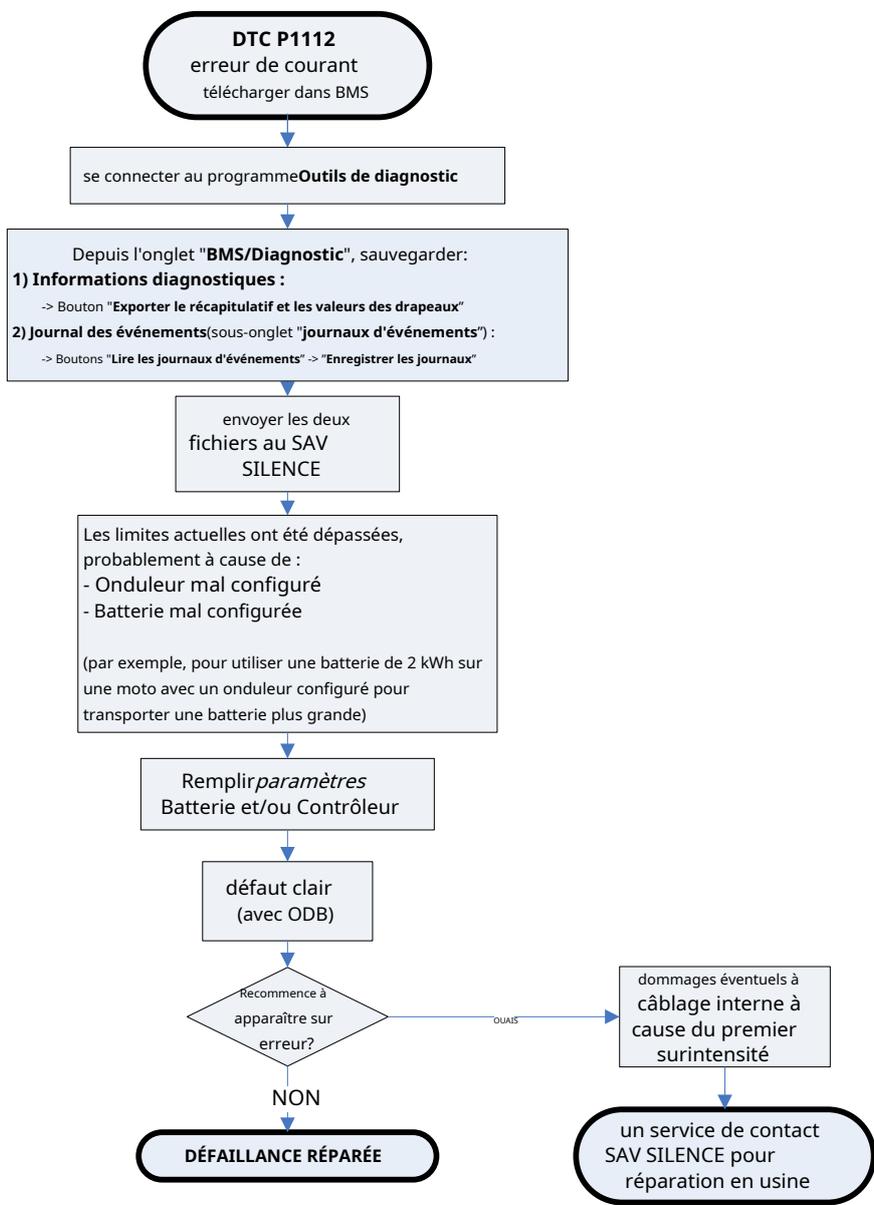


P1111

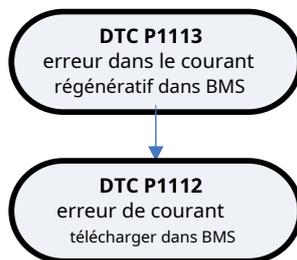


→ La batterie ne se charge pas (cas général)

P1112

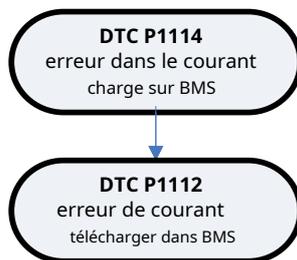


P1113



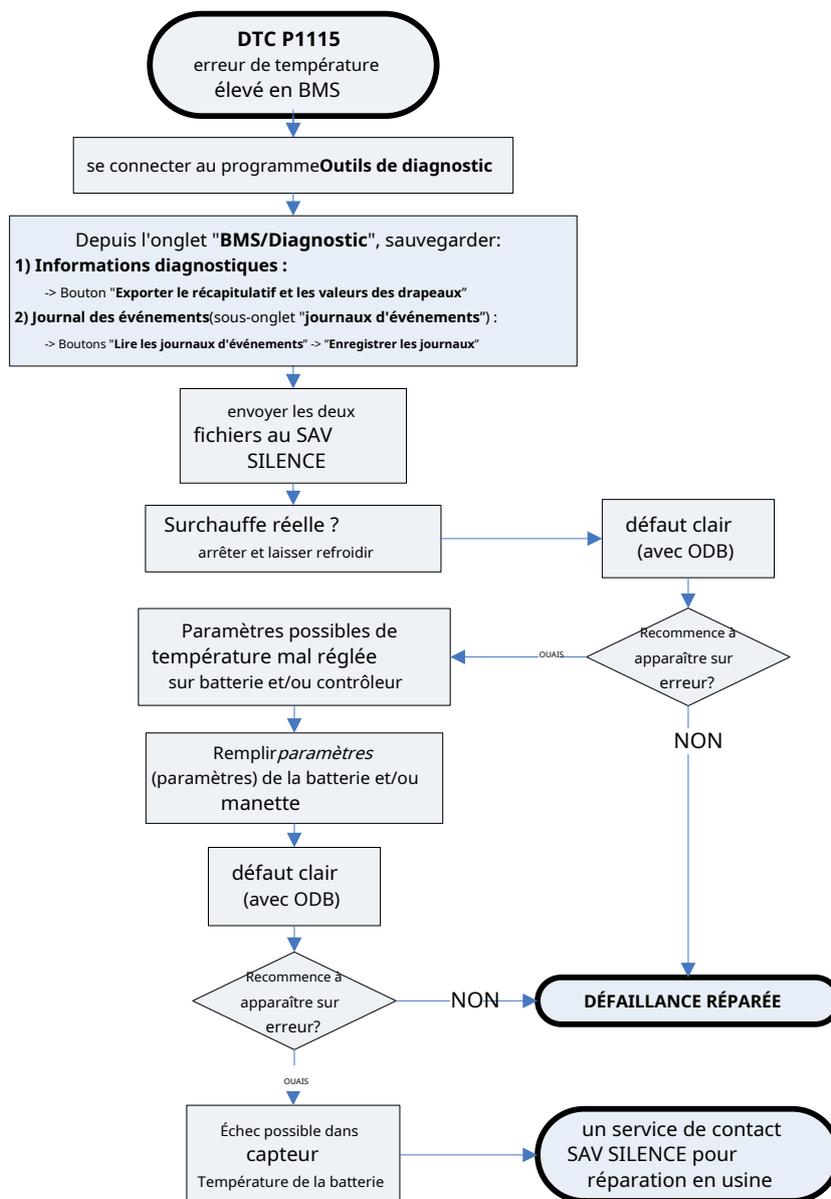
→ P1112

P1114

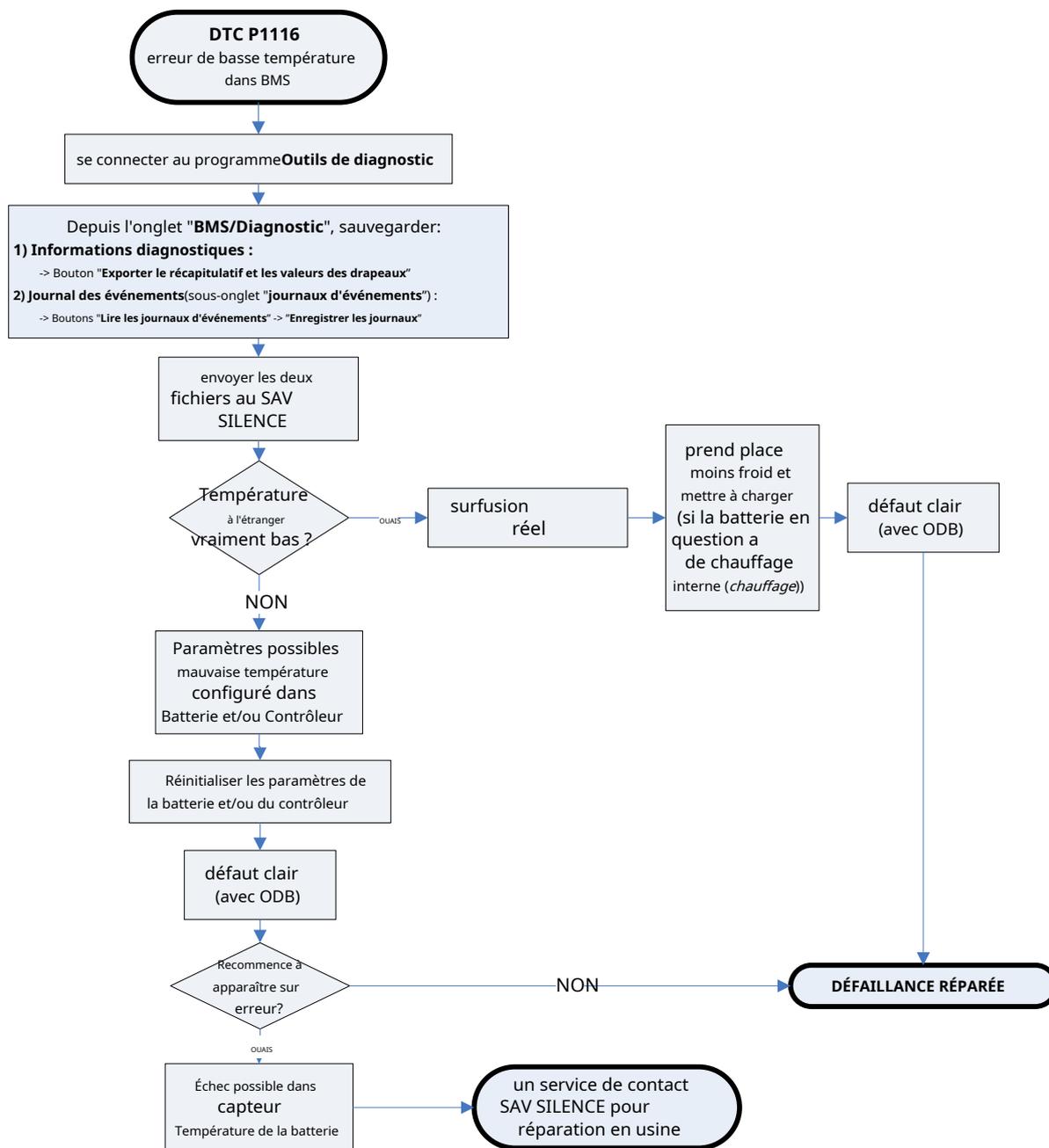


→ P1112

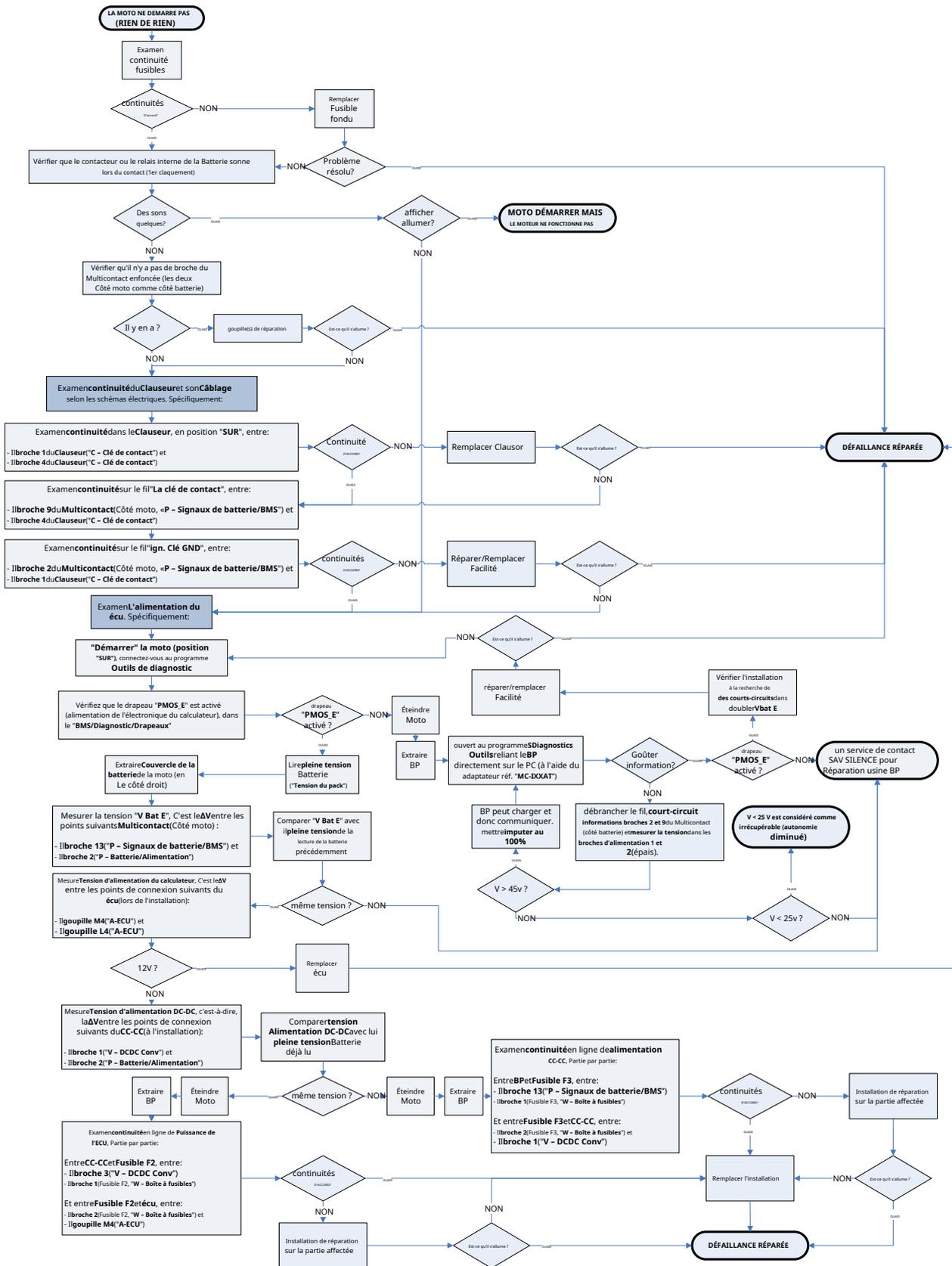
P1115



P1116



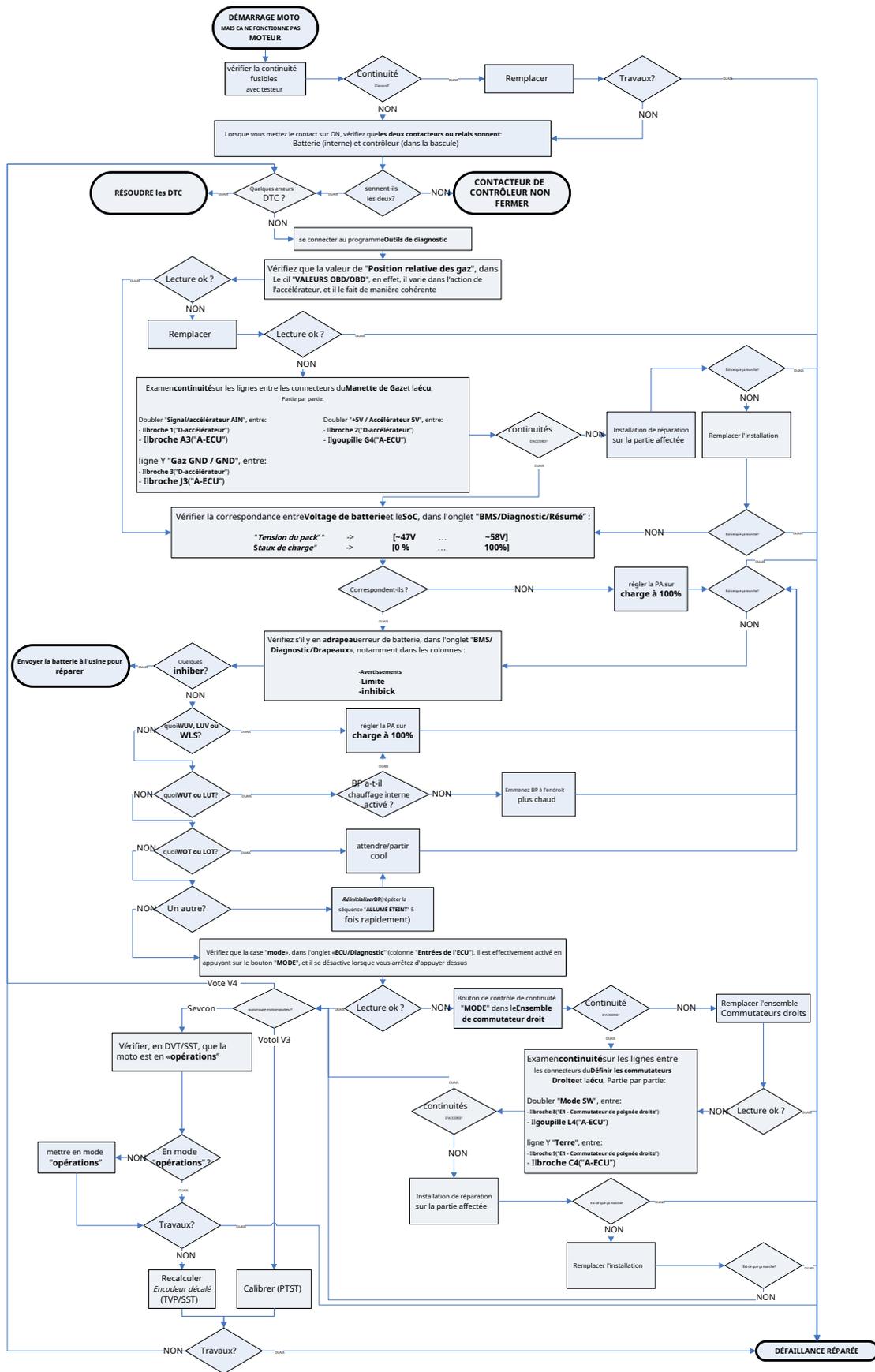
LA MOTO NE DEMARRE PAS (RIEN DU TOUT)



➔ La moto démarre, mais ne fonctionne pas Moteur

Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

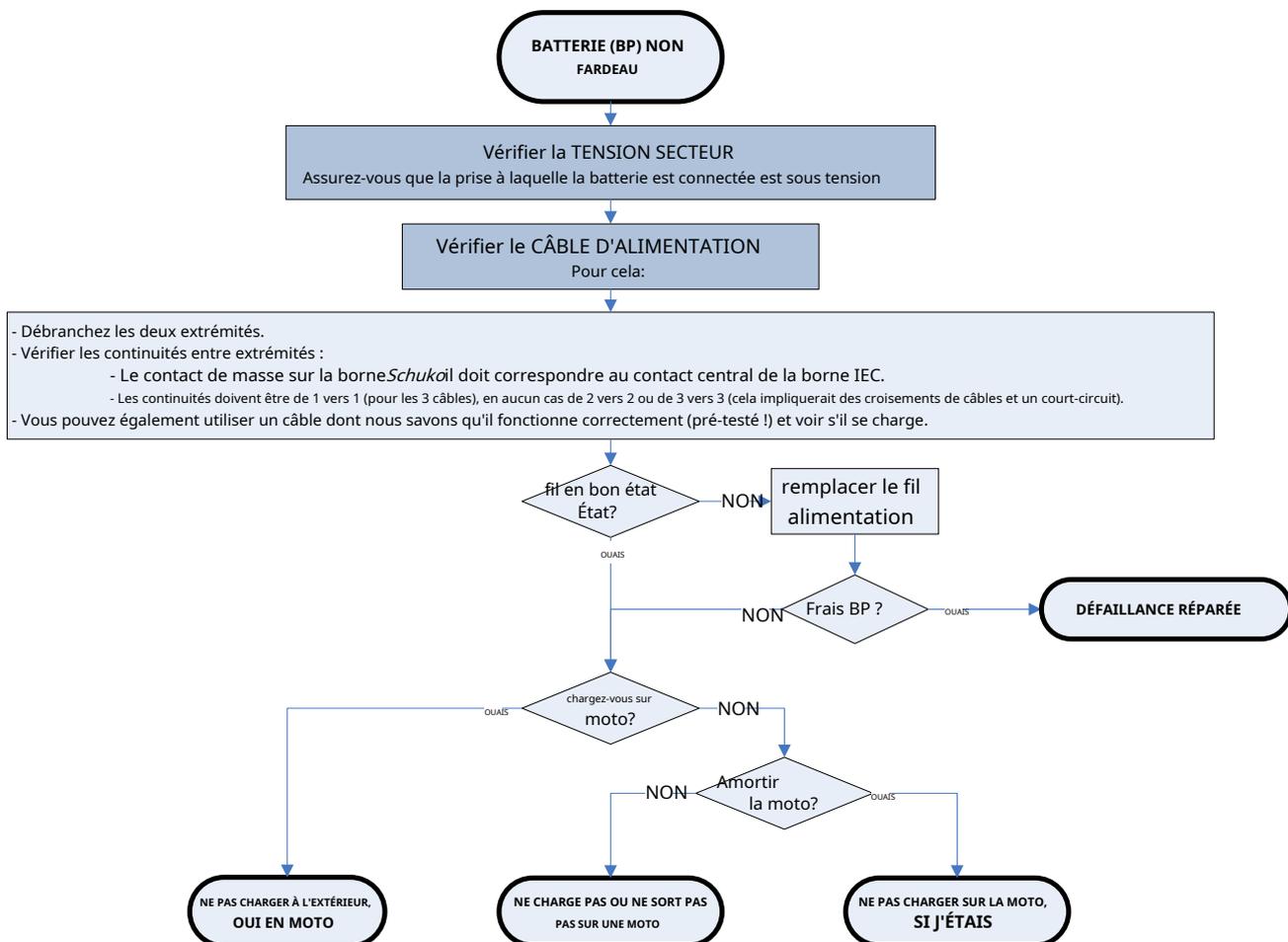
LA MOTO DEMARRE, MAIS LE MOTEUR NE FONCTIONNE PAS



➔ Le contacteur du contrôleur ne se ferme pas

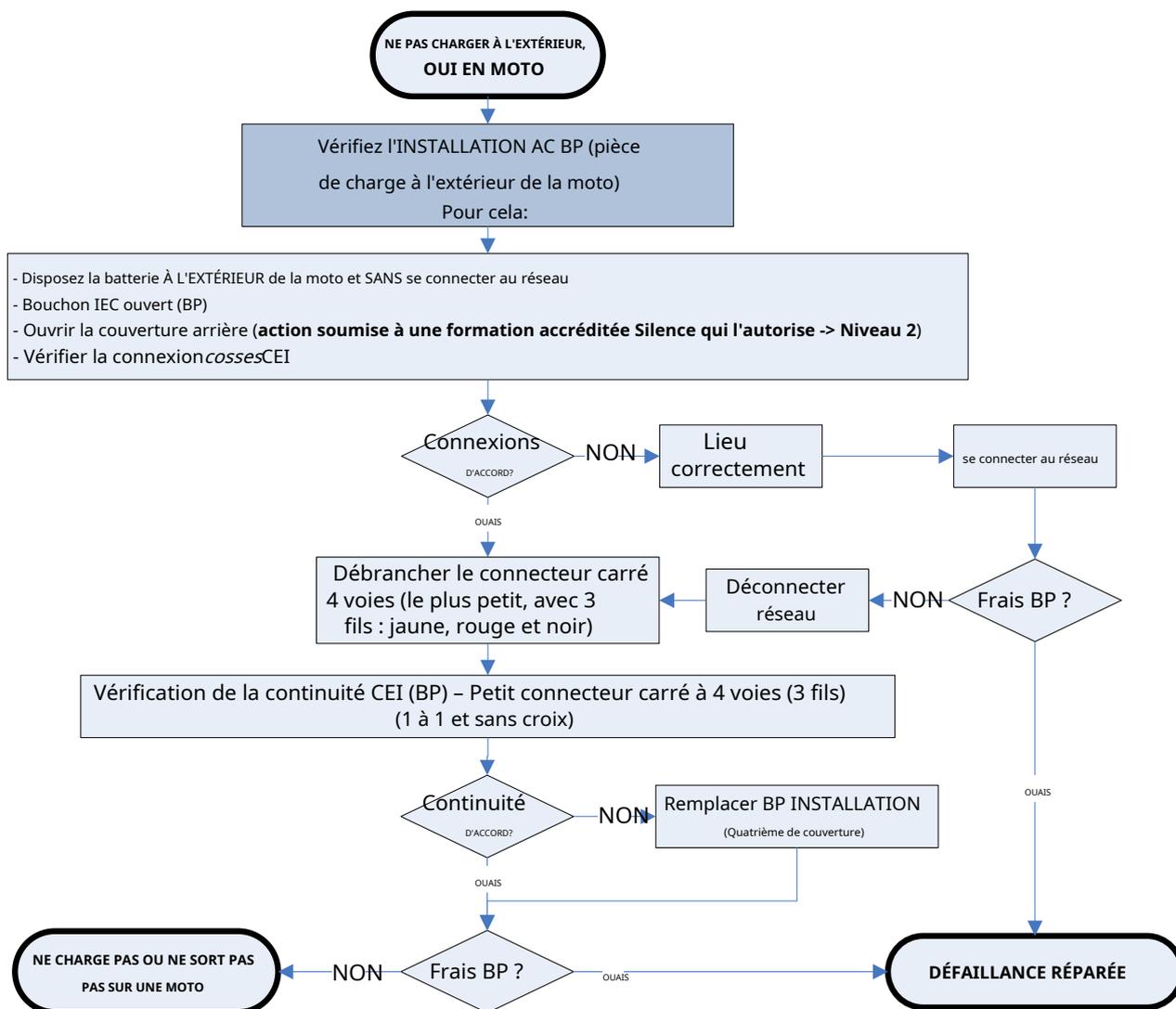
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

LA BATTERIE NE SE CHARGE PAS (CAS GENERAL)



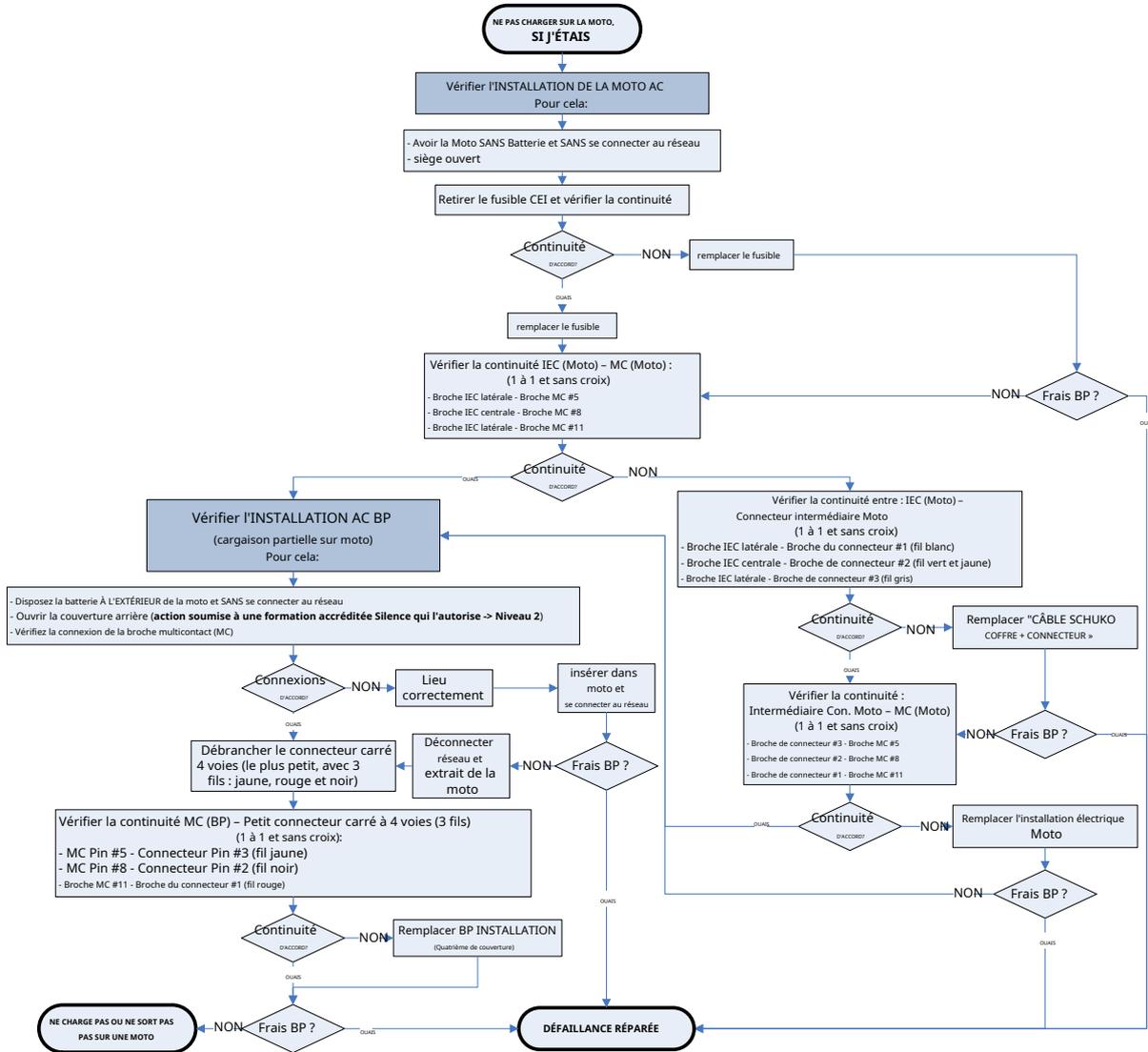
- La batterie ne se charge pas à l'extérieur, oui sur une moto
- La batterie ne se charge ni à l'extérieur ni sur une moto
- La batterie ne se charge pas sur la moto, oui à l'extérieur

LA BATTERIE NE SE CHARGE PAS À L'EXTÉRIEUR, ELLE LE FAIT SUR LA MOTO



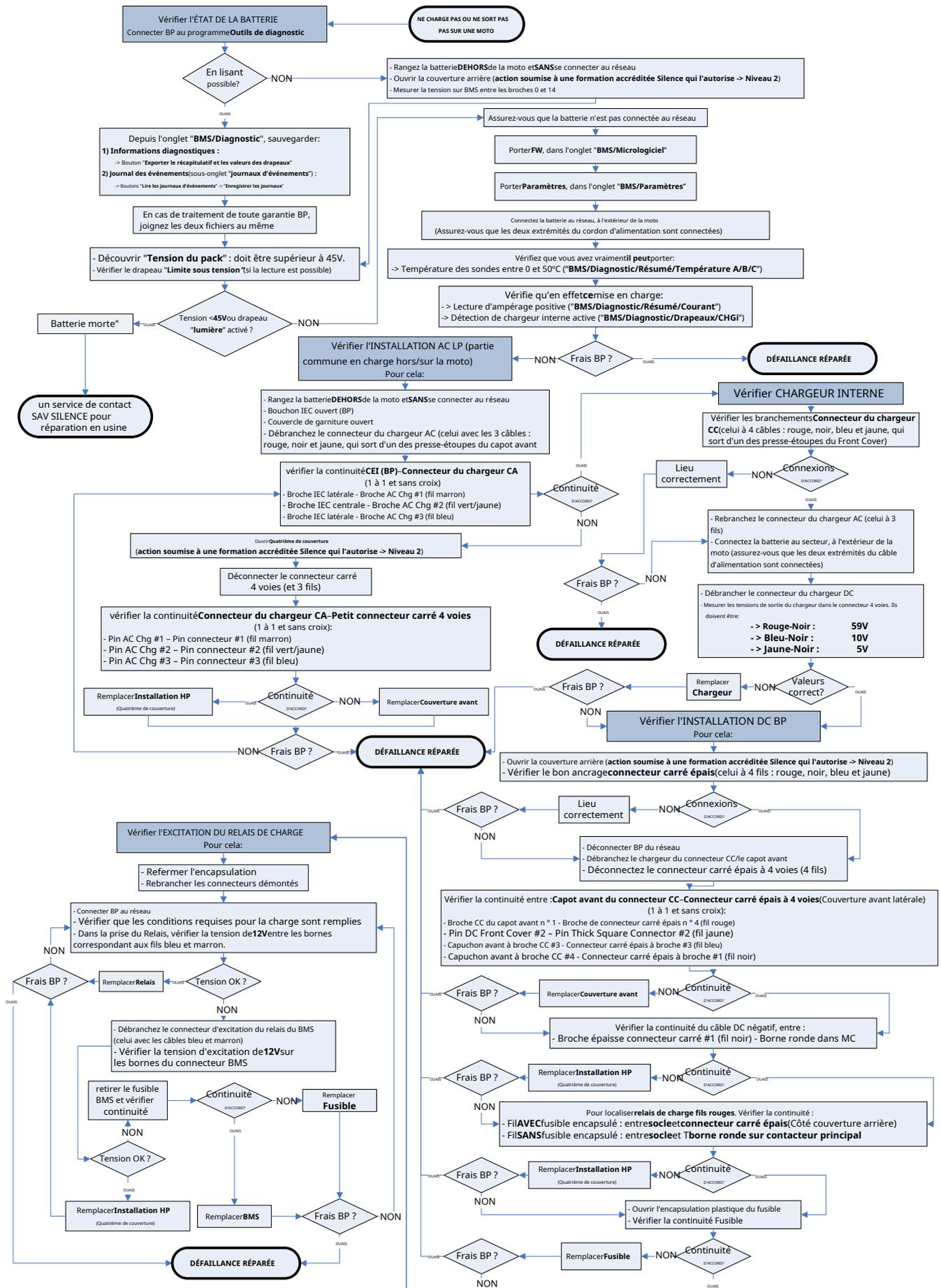
→ La batterie ne se charge ni à l'extérieur ni sur une moto

LA BATTERIE NE SE CHARGE PAS SUR LA MOTO, ELLE LE FAIT À L'EXTÉRIEUR



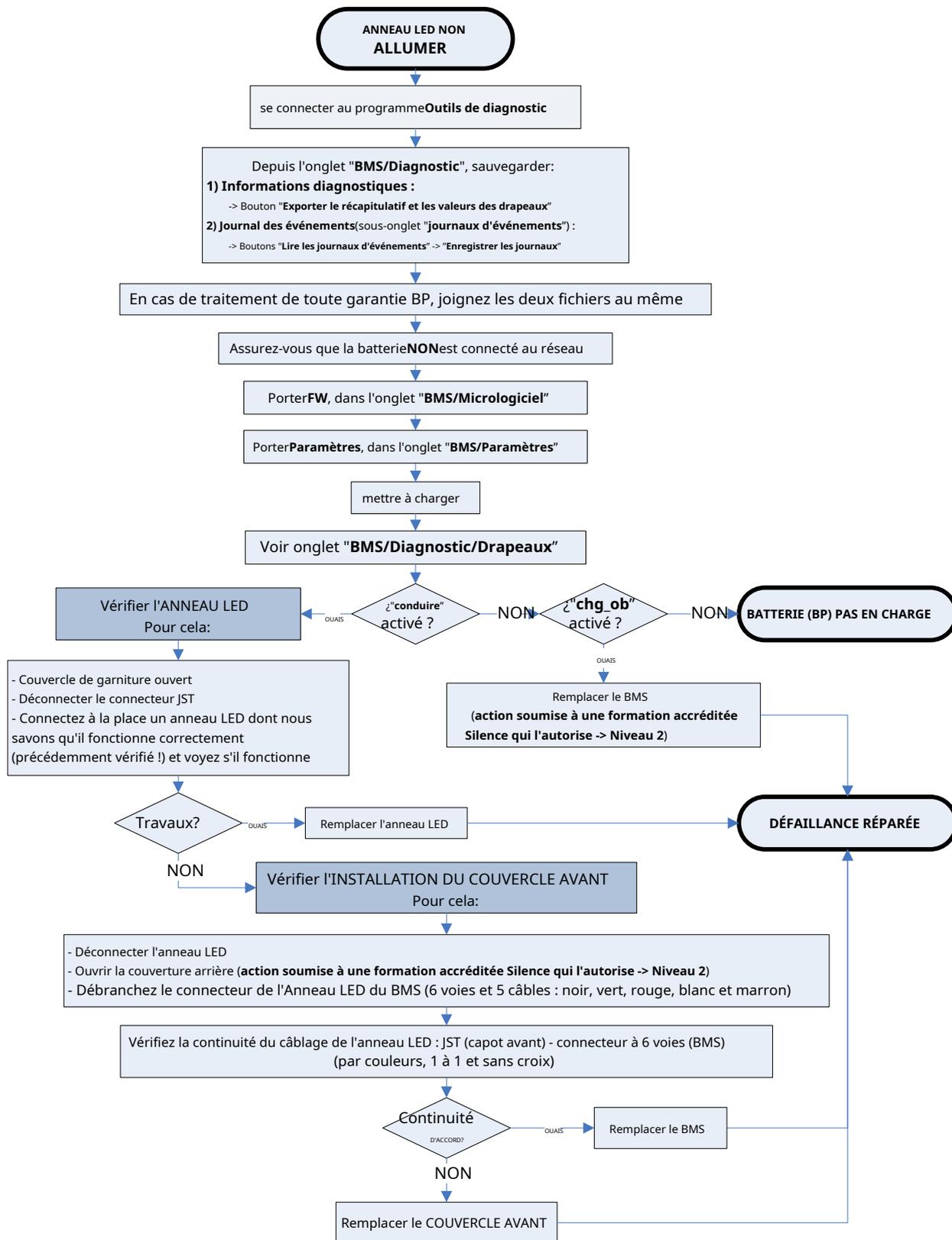
→ La batterie ne se charge ni à l'extérieur ni sur une moto

LA BATTERIE NE SE CHARGE PAS NI DEHORS NI SUR UNE MOTO



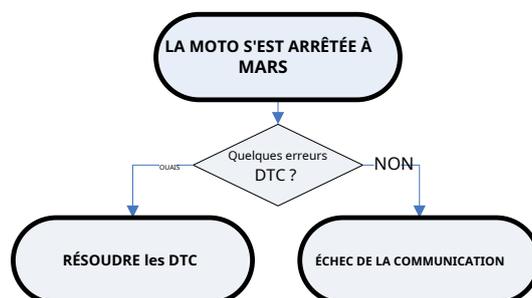
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

L'ANNEAU LED NE S'ALLUME PAS

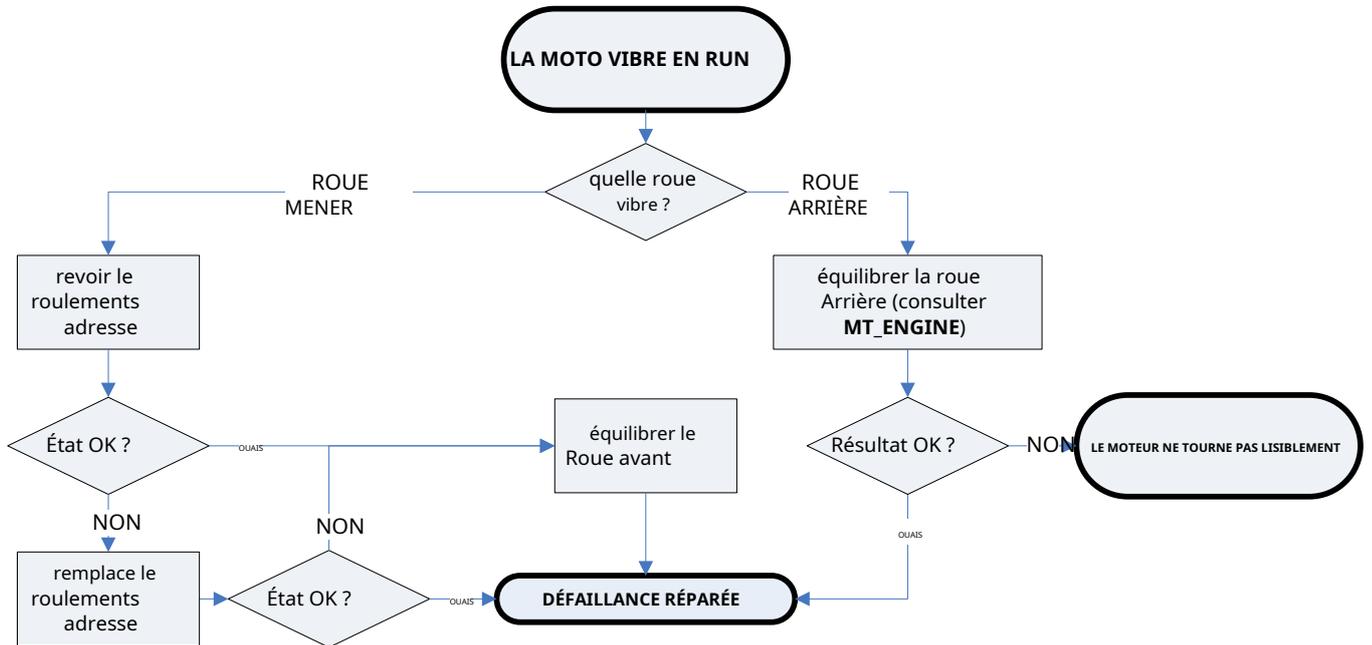


→ La batterie ne se charge pas (cas général)

LA MOTO S'EST ARRÊTÉE DE ROULER

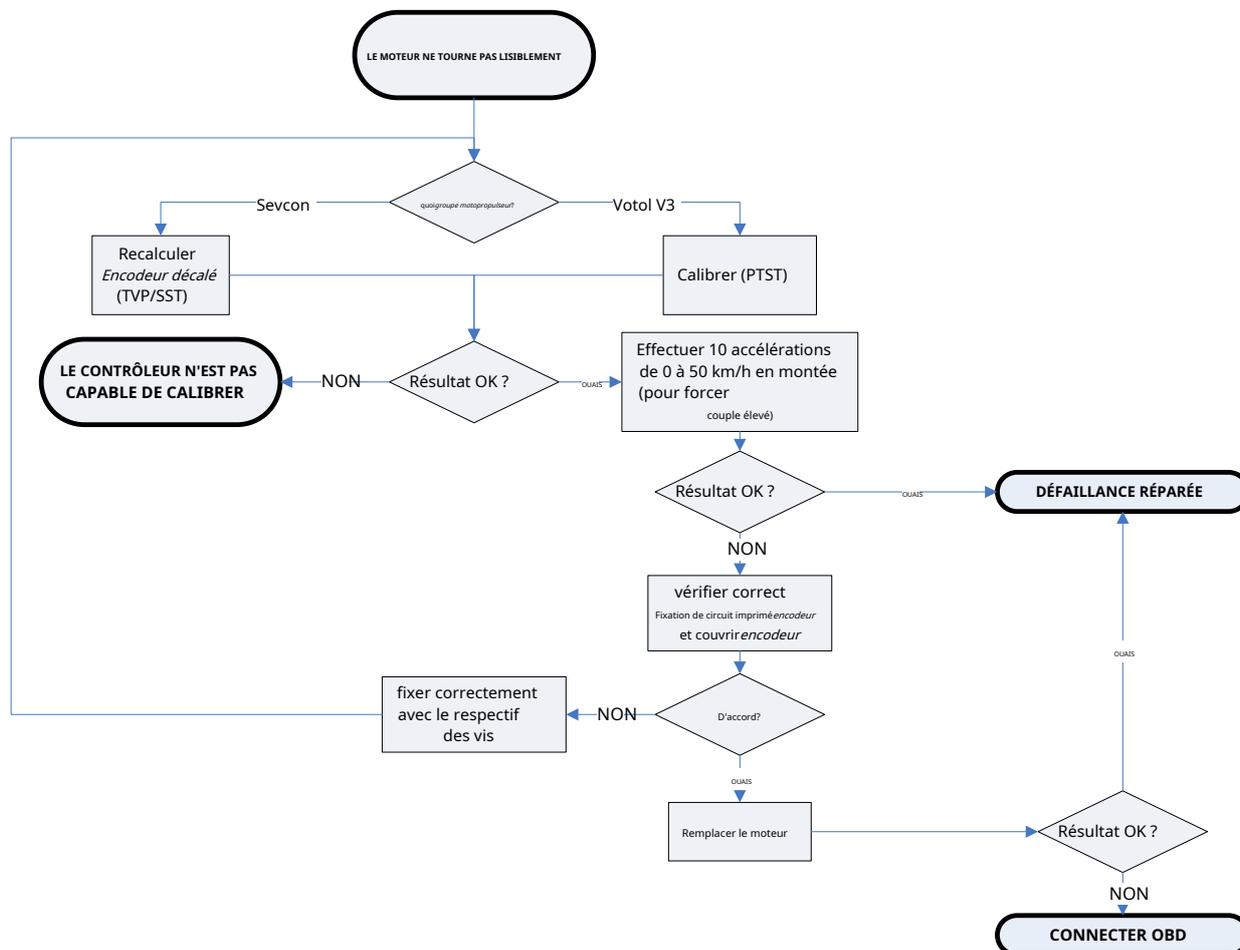


LA MOTO VIBRE EN RUN



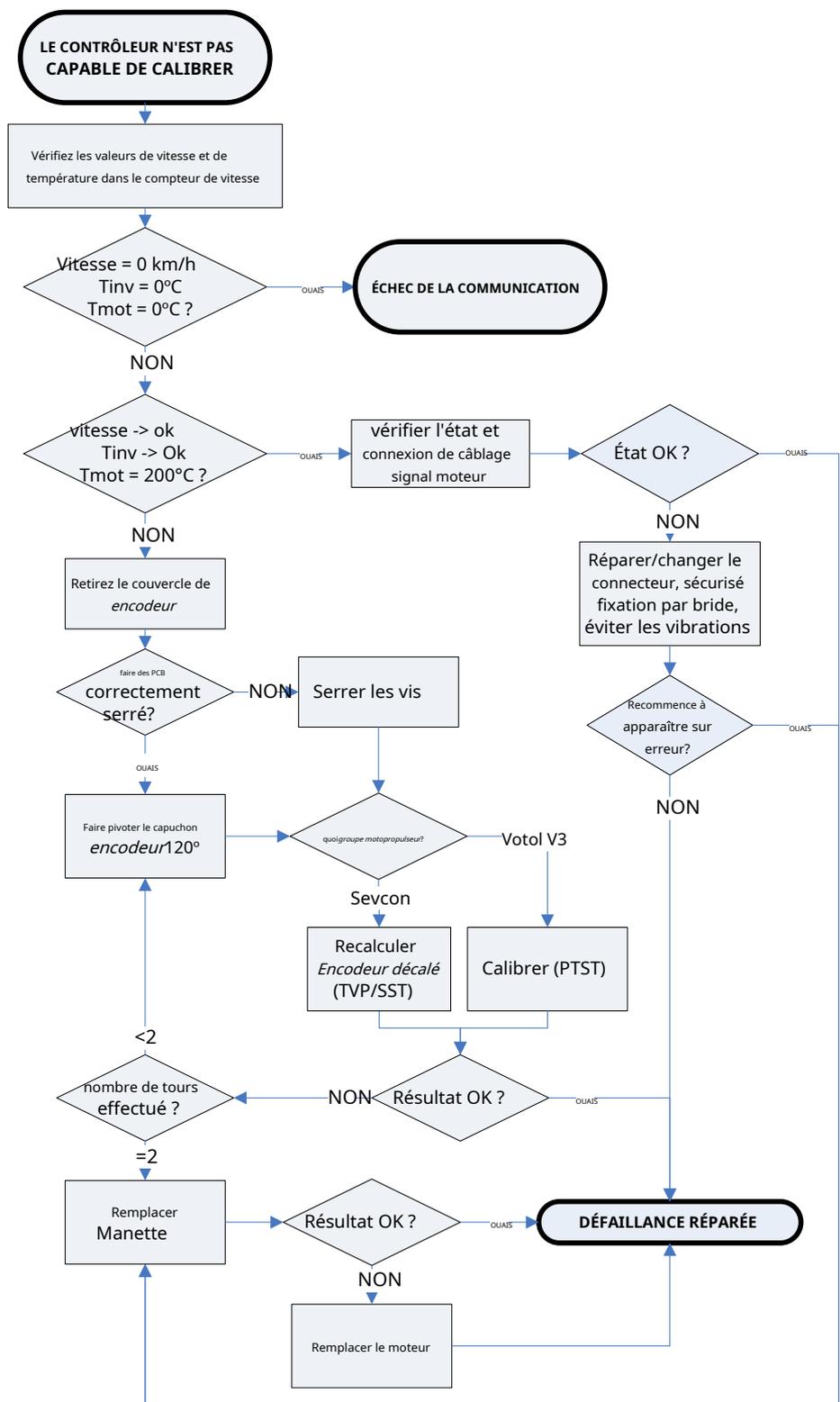
Le moteur ne tourne pas en douceur

LE MOTEUR NE TOURNE PAS LISIBLEMENT



→ Le contrôleur n'est pas en mesure d'étalonner

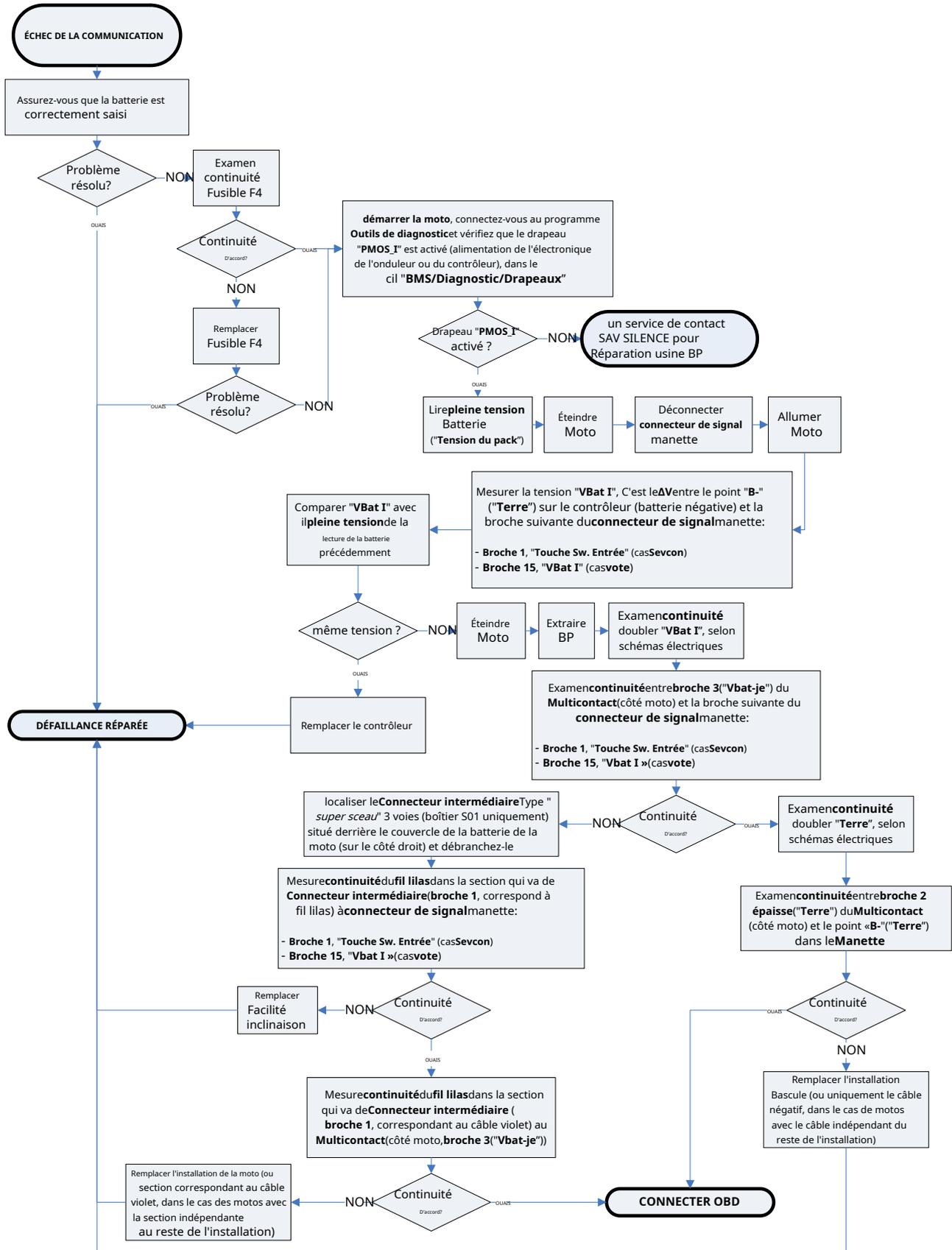
LE CONTRÔLEUR N'EST PAS CAPABLE DE CALIBRER



→ Échec de la communication

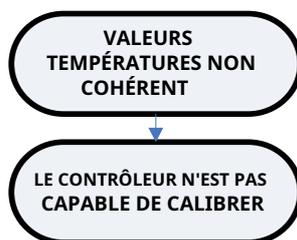
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

ÉCHEC DE LA COMMUNICATION



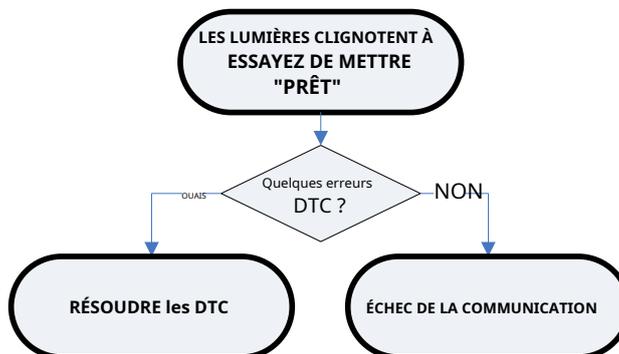
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

VALEURS DE TEMPÉRATURE NON COHÉRENTES



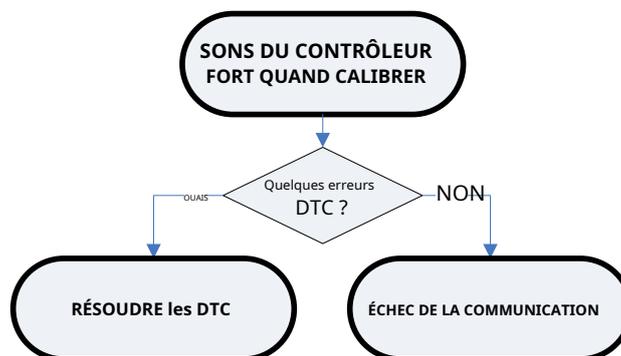
→ Le contrôleur n'est pas en mesure d'étalonner

LES LUMIÈRES CLIGNOTENT LORSQUE VOUS TENTEZ DE METTRE « PRÊT »



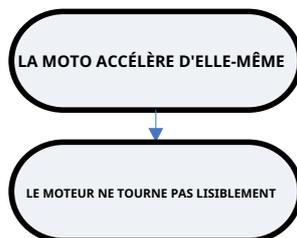
Le moteur ne tourne pas en douceur **ÉCHEC de la communication**

LE CONTRÔLEUR SONNE FORT LORS DU CALIBRAGE



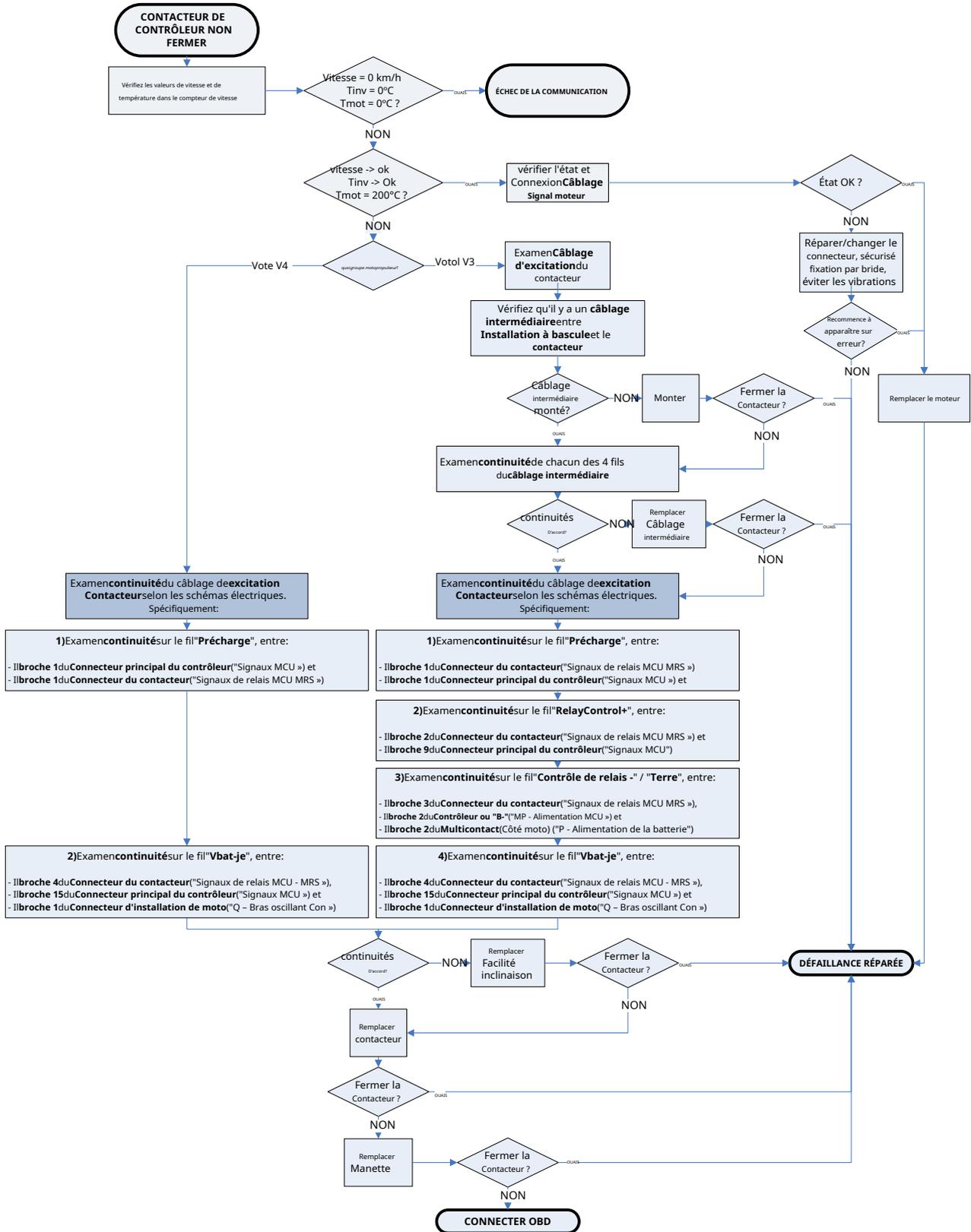
Le moteur ne tourne pas en douceur **Échec de la communication**

LA MOTO ACCÉLÈRE D'ELLE-MÊME



Le moteur ne tourne pas en douceur

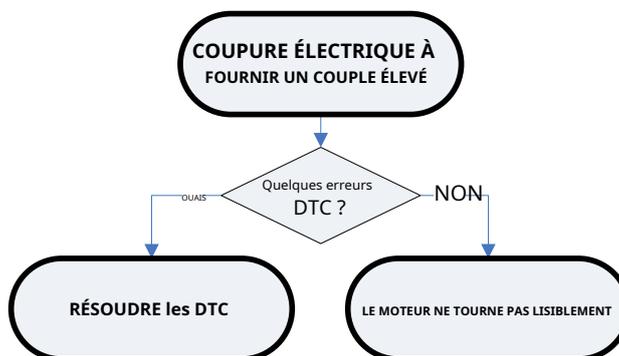
LE CONTACTEUR DU CONTRÔLEUR NE SE FERME PAS



→ Échec de la communication

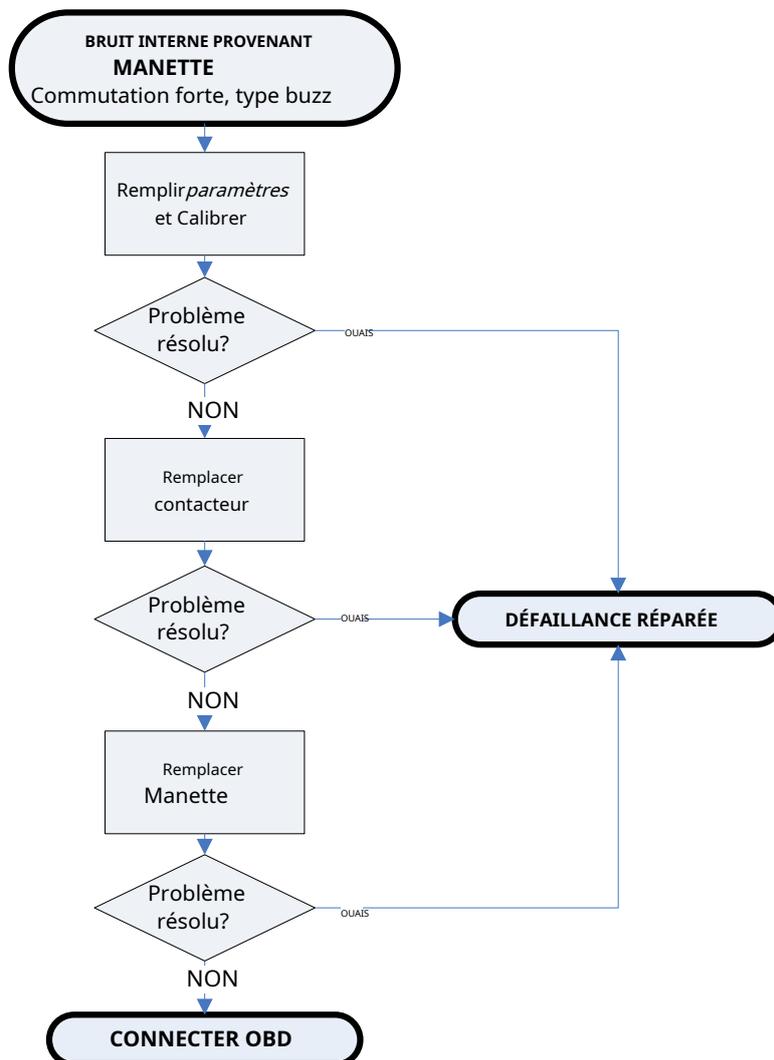
Si vous trouvez une solution alternative, veuillez contacter service@silence.eco pour l'enregistrement et ainsi collaborer à l'amélioration continue du document.

COUPURE DE PUISSANCE LORS DE LA DÉLIVRANCE D'UN COUPLE ÉLEVÉ

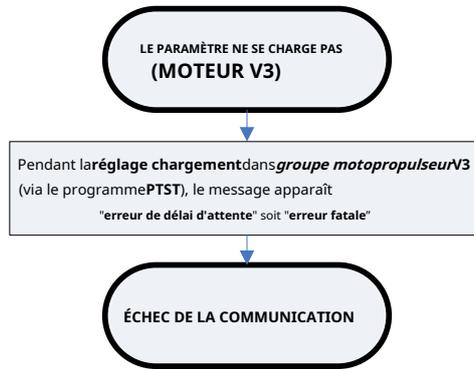


Le moteur ne tourne pas en douceur

BRUIT INTERNE DU CONTRÔLEUR



LE RÉGLAGE NE SE CHARGE PAS (POWERTRAIN V3)



→ Échec de la communication

